

## **Éléments à considérer à propos des critères d'accessibilité pour une transition vers la formation à distance**

Pratiquement tous les documents peuvent être plus ou moins adaptés pour qu'ils soient accessibles, moyennant le temps, les efforts et les moyens adéquats. Dans ce contexte de transition vers la formation à distance (FAD), et en souci des principes d'accessibilité, il convient donc de dégager certains enjeux importants afin, en premier lieu, d'assurer l'utilisation d'un contenu accessible pour les étudiants, et, dans un second lieu, de permettre le plus facilement et le plus efficacement possible l'adaptation en document accessible d'un contenu qui ne l'est pas dès le départ.

### **Enjeux centraux au numérique accessible**

À la base de tout, il faut que le document puisse donner accès au contenu textuel autrement que par l'image. Plusieurs documents numériques ne sont en fait qu'une image du texte inscrit. Ceci nuit au traitement informatique du document, et donc à la fois aux logiciels d'assistance technologique tout comme aux logiciels visant à faciliter l'adaptation d'un document. Parmi les formats numériques de prédilection, le format EPUB représente le format offrant le plus de flexibilité concernant l'accessibilité des documents. Dans le cas des fichiers PDF, il importe de choisir des documents en format PDF-recherche (qui permettent d'accéder au texte par exemple en le surlignant ou en y permettant les recherches) et non pas un PDF-image. La technologie continue de progresser et des outils deviennent de plus en plus en mesure d'effectuer de la reconnaissance de caractères sur des documents uniquement en image, mais la précision n'est pas encore au rendez-vous pour pleinement automatiser le processus ni garantir sa fiabilité. Concrètement, si on est en mesure de surligner des passages du texte, de les copier ou d'effectuer une recherche dans le document, on est sur la bonne voie. Il faut donc se tenir loin des documents numériques « image » uniquement. Outre la base de l'accès au contenu textuel, d'autres aspects peuvent s'avérer des enjeux plus ou moins importants selon le document.

- **Relecture essentielle**

La technologie ne permet pas encore d'avoir un système fiable qui fournirait toujours une adaptation précise sans relecture humaine. Qu'elle soit faite directement chez l'éditeur lors de la publication de l'ouvrage numérique, dans un service d'adaptation lors de la production, par un intervenant ou un enseignant à la création d'un contenu de cours, il est

essentiel d'avoir une relecture du document pour assurer que le contenu textuel soit le plus fidèle possible à l'original.

- **Police**

Le choix du type de police utilisée pour le texte est un facteur important pour l'accessibilité. Il faut prioriser une police sans empattement et il peut s'avérer important de porter une attention à la distance entre les caractères. Les polices comme Tahoma, Arial, Helvetica et Verdana sont d'excellents exemples de polices à privilégier.

- **Contenu sémantique visuel**

Il est important de s'assurer que le texte ne contienne pas de contenu visuel (graphique, schéma, tableau, image) qui soit central au transfert de connaissances ou, si c'est le cas, que ce contenu soit accompagné d'une description sémantique du contenu visuel. Parmi les différentes solutions qui existent dans ces situations, on pourrait penser à fournir un texte de présentation qui relève les éléments importants à retenir d'une image ou d'un schéma. Si l'analyse d'un graphique ou d'un tableau doit plutôt être faite par l'étudiant, il faudra s'assurer que les différents champs de texte (les données, les valeurs, les étiquettes et même les éléments purement graphiques comme les courbes d'un graphique) soient décrits textuellement ou qu'il soit possible pour l'étudiant d'y accéder peu importe ses limitations visuelles (de couleurs, de formes, de focus, etc.). Si un schéma n'est fourni qu'à titre optionnel pour illustrer ce dont il est question dans un texte, la pertinence d'en fournir une adaptation varie en conséquence.

- **Uniformité**

Il importe que le traitement du texte soit appliqué sur toutes les sections du document, autant le contenu que les éléments qui permettent le repérage et la navigation dans le document (titre et nom de chapitre, numéro de page, index, etc.) ou encore les éléments qui viennent soutenir l'apprentissage comme les notes de bas de pages, les encadrés ou les annotations. Si ces éléments secondaires ajoutent une valeur au contenu central, il est capital que tous les étudiants puissent y avoir accès. Les choix quant au traitement de certaines particularités doit par ailleurs être le même pour l'entièreté d'un document.

- **Qualité générale du document**

Bien entendu, la qualité générale du document est facteur de la complexité de son adaptation. Il s'agit de l'un des facteurs les plus déterminants qui peut nuire à une adaptation visant à le rendre accessible, voire parfois complètement l'empêcher. Une pratique qui reste encore très présente en enseignement repose sur l'utilisation de photocopies à répétition, parfois de documents datant eux-mêmes d'une autre époque et affichant plusieurs défauts d'impression. Or, le recours à la photocopie ou la numérisation

fait perdre chaque fois beaucoup de la qualité au document, ce qui nuit très rapidement au traitement informatique et éventuellement même au traitement humain, rendant certains passages impossibles à reconnaître ou même à déchiffrer. On imagine bien la charge que cela peut en plus imposer à un étudiant avec des troubles perceptuels. Sans être systématiquement accessibles, les ouvrages numériques commerciaux seront beaucoup plus faciles à adapter pour les rendre accessibles, le cas échéant.

### **Type de documents à prioriser pour favoriser l'accessibilité**

Ces enjeux se reflèteront d'ailleurs au travers des différents types de documents qui sont présentés comme contenu d'enseignement, en fonction de leur conception. Les caractéristiques propres à ces types de documents en général peut donc faciliter ou nuire grandement au processus visant à les rendre accessibles. La meilleure solution demeurera toujours d'utiliser des ouvrages déjà disponibles en version numérique accessible fournis par les éditeurs, idéalement dans un format déverrouillé, ou encore d'utiliser des ouvrages libres de droits lorsque c'est possible. Contrairement à certaines croyances, l'offre de documents numériques pertinents (en vente, en prêt ou disponibles gratuitement dans le domaine public) est déjà bien suffisamment riche pour permettre un partage du savoir qui tient compte à la fois des enjeux pédagogiques que des soucis d'accessibilité pour toute la communauté étudiante. Dans l'optique de faciliter l'accès à du contenu accessible et à faciliter les éventuelles adaptations le cas échéant, il importera de suivre la liste de priorités suivante :

1. Les documents numériques commerciaux accessibles et déverrouillés, ainsi que les ouvrages libres de droits lorsque possible;
2. Les documents numériques commerciaux verrouillés;
3. Les documents maison sous forme numérique (par exemple, un document produit par un professionnel ou un enseignant);
4. Les documents maison sous forme d'imprimé (imprimés directement à la source et non photocopiés, numérisés ou faits par montage);
5. Les documents faits par montage, photocopie ou numérisation.

## **Utilisation et production de documents numériques**

Il existe déjà beaucoup de ressources pour ces types de documents autant pour accompagner les enseignants ou les étudiants dans leur utilisation, que pour ce qui est de leur production ou leur modification. Avec le développement technologique et l'évolution du milieu de l'édition numérique, il n'y a plus vraiment d'obstacle à l'utilisation du contenu numérique en enseignement, ni de raison de ne pas l'utiliser.

Sur le plan de la production de documents numériques, de très nombreuses solutions existent. Il est donc possible de trouver des logiciels libres et gratuits, ou encore des logiciels propriétaires et payants, le tout variant dans leurs performances, leurs fonctionnalités et leur efficacité. Il est possible de trouver une multitude de logiciels selon les besoins de chacun sur internet alors que de nouveaux logiciels voient le jour constamment.