



L'analyse des besoins de la personne étudiante

Par Sonya Lapointe, conseillère pédagogique en services adaptés

Objectif de la présentation

Faire

un pas de plus

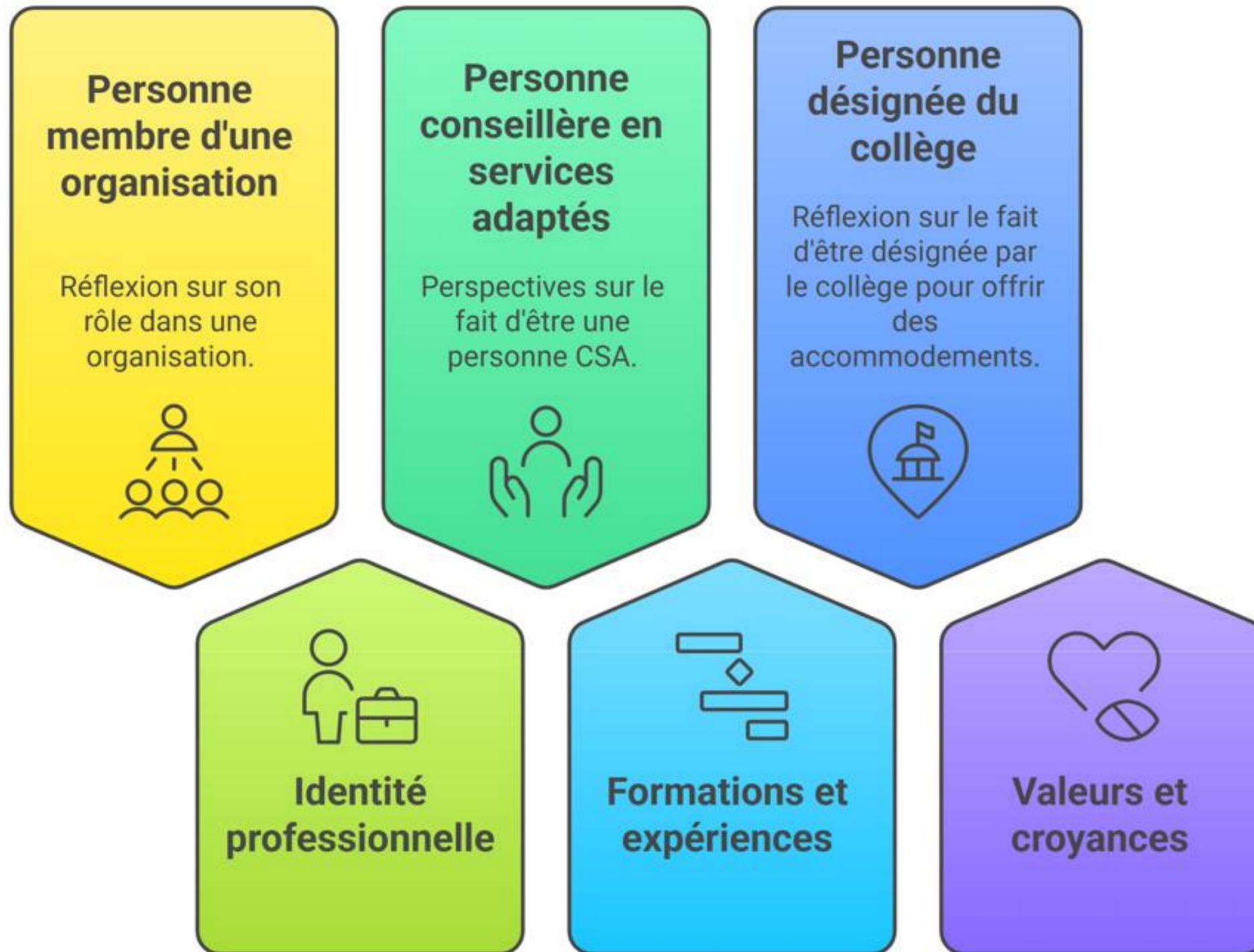
dans l'analyse des besoins.

Plan de la présentation

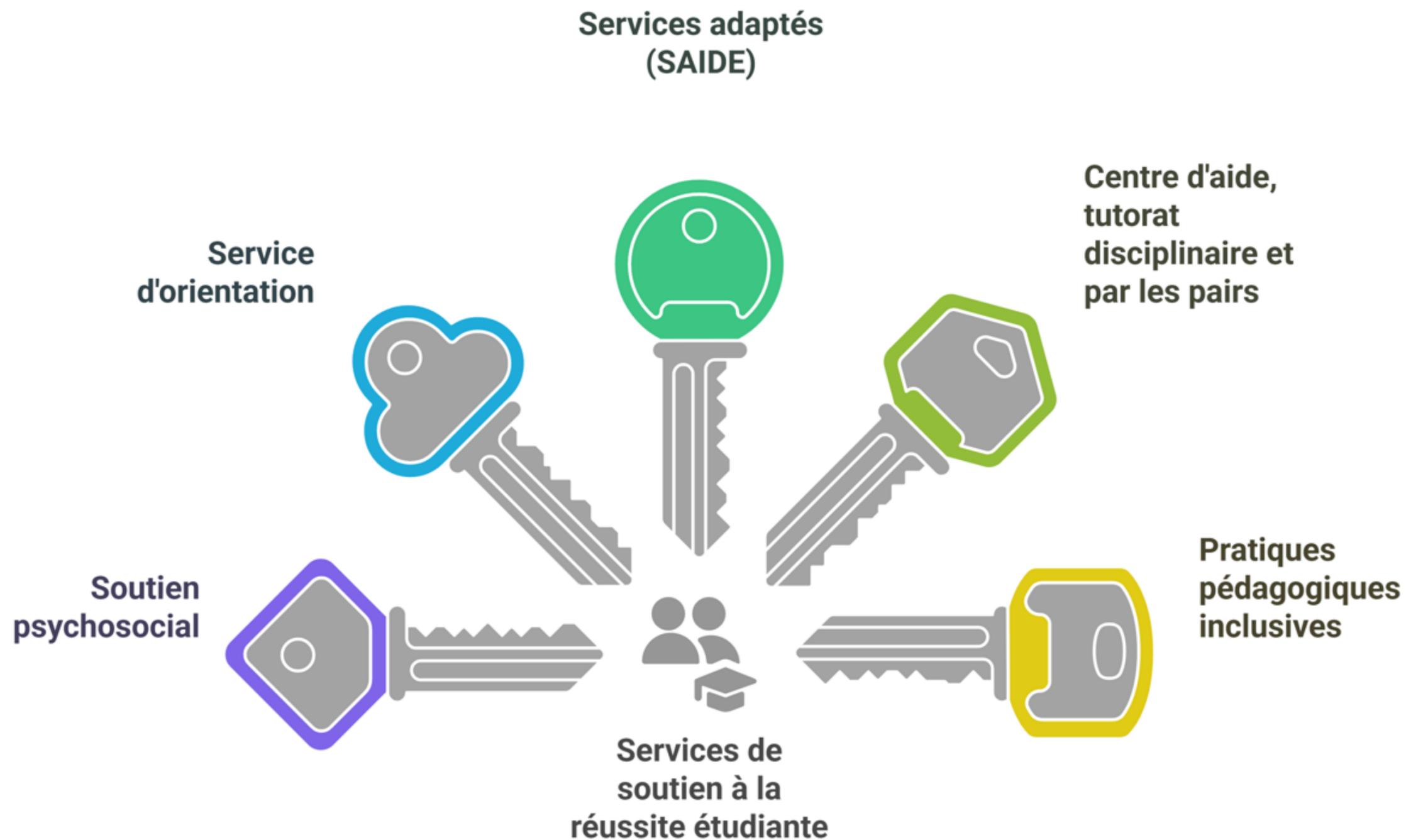
- Regard sur soi et son organisation
- Outils incontournables
- Analyser des besoins
- Trouvailles
- Partage des bons coups



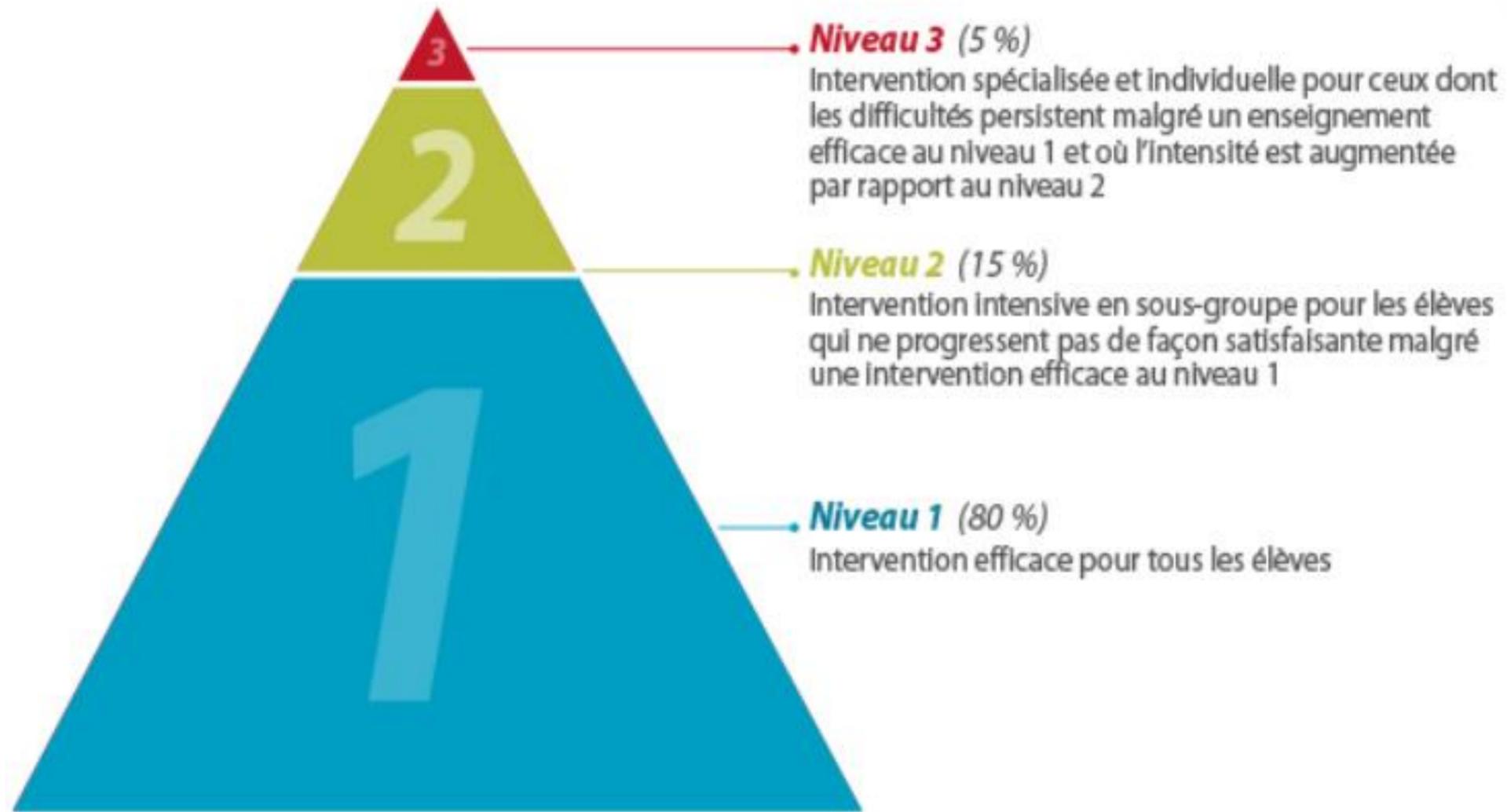
Regard sur soi et son organisation



Regard sur soi et son organisation (suite)



Regard sur soi et son organisation (suite)



Source : [Modèle Telug](#)



Les outils incontournables

Analyser les besoins de la personne étudiante en considérant...

« ...les incapacités significatives et persistantes... »

« ...les obstacles substantiels... »

**Inclusion, accessibilité et services
concernant les personnes étudiantes
en situation de handicap**

Guide pratique à l'intention du personnel des établissements d'enseignement supérieur

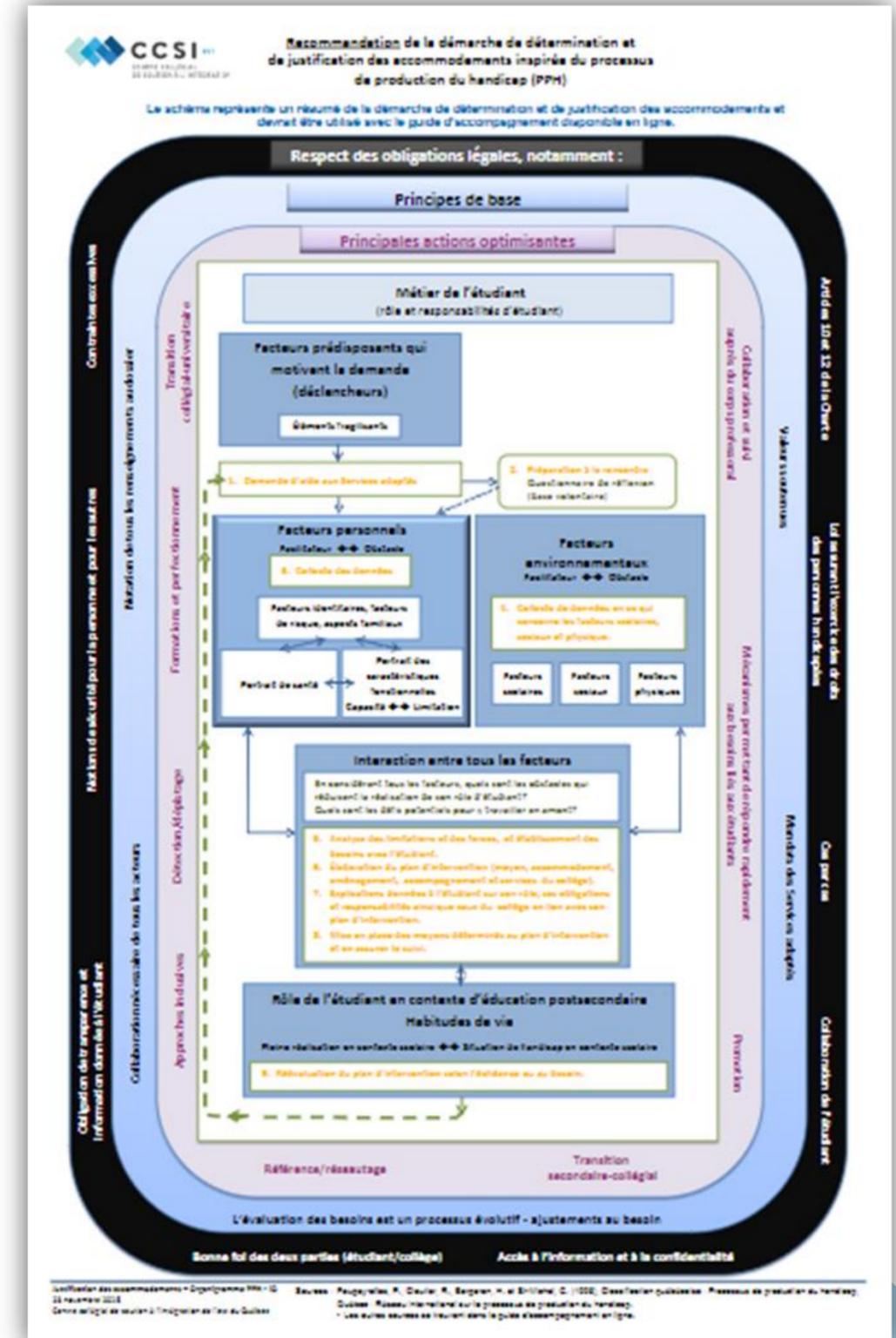
2023

Les outils incontournables (suite)

Modèle de développement humain – PPH

« Met en valeur la considération de la personne à part entière ».

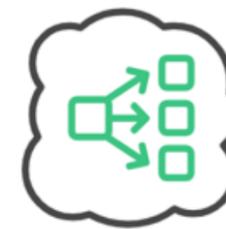
« Ne place pas la responsabilité du handicap sur la personne ».



Analyser des besoins

Analyser

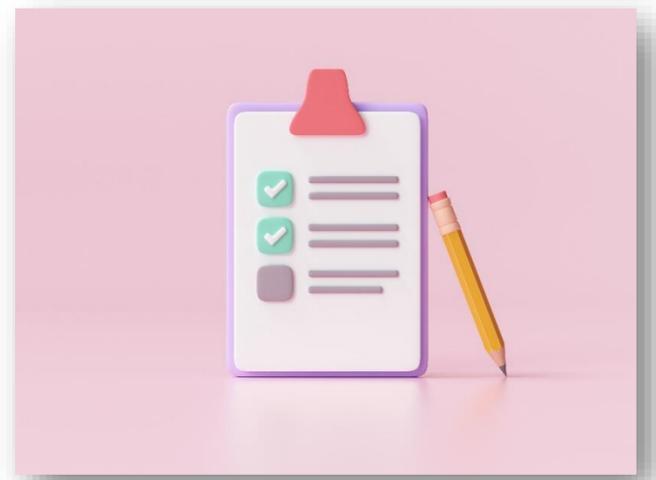
Se concentrer sur la compréhension des éléments constitutifs et des relations au sein de la situation.



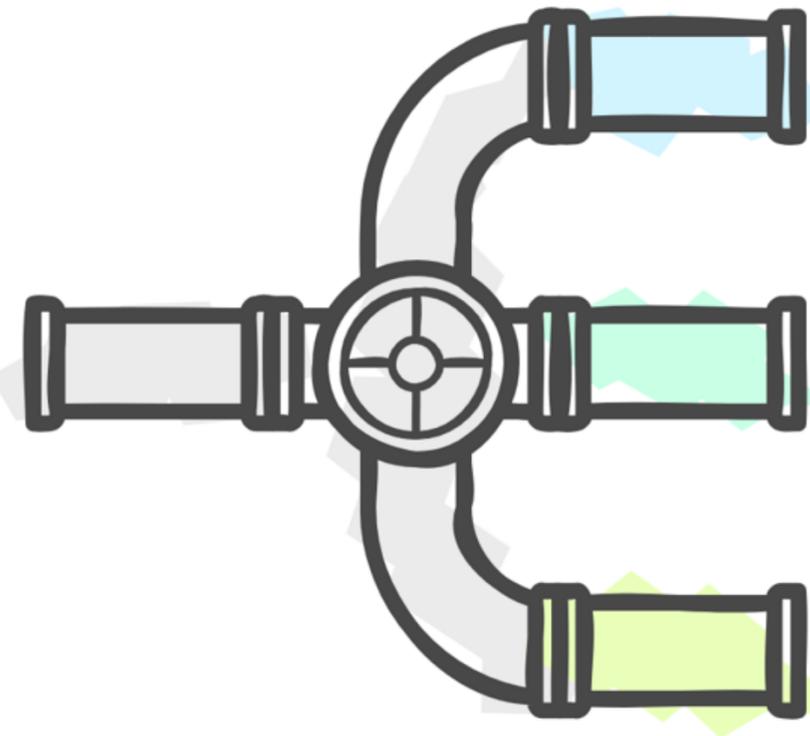
Évaluer

Juger la valeur ou l'importance de la situation en fonction des critères prédéfinis.

Analyser des besoins (suite)



Préanalyse



Compréhension

Préparation

Efficacité

Analyser des besoins (suite)

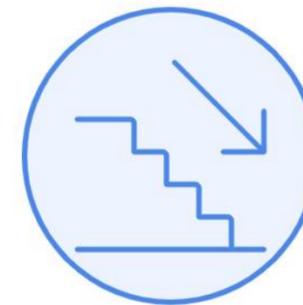
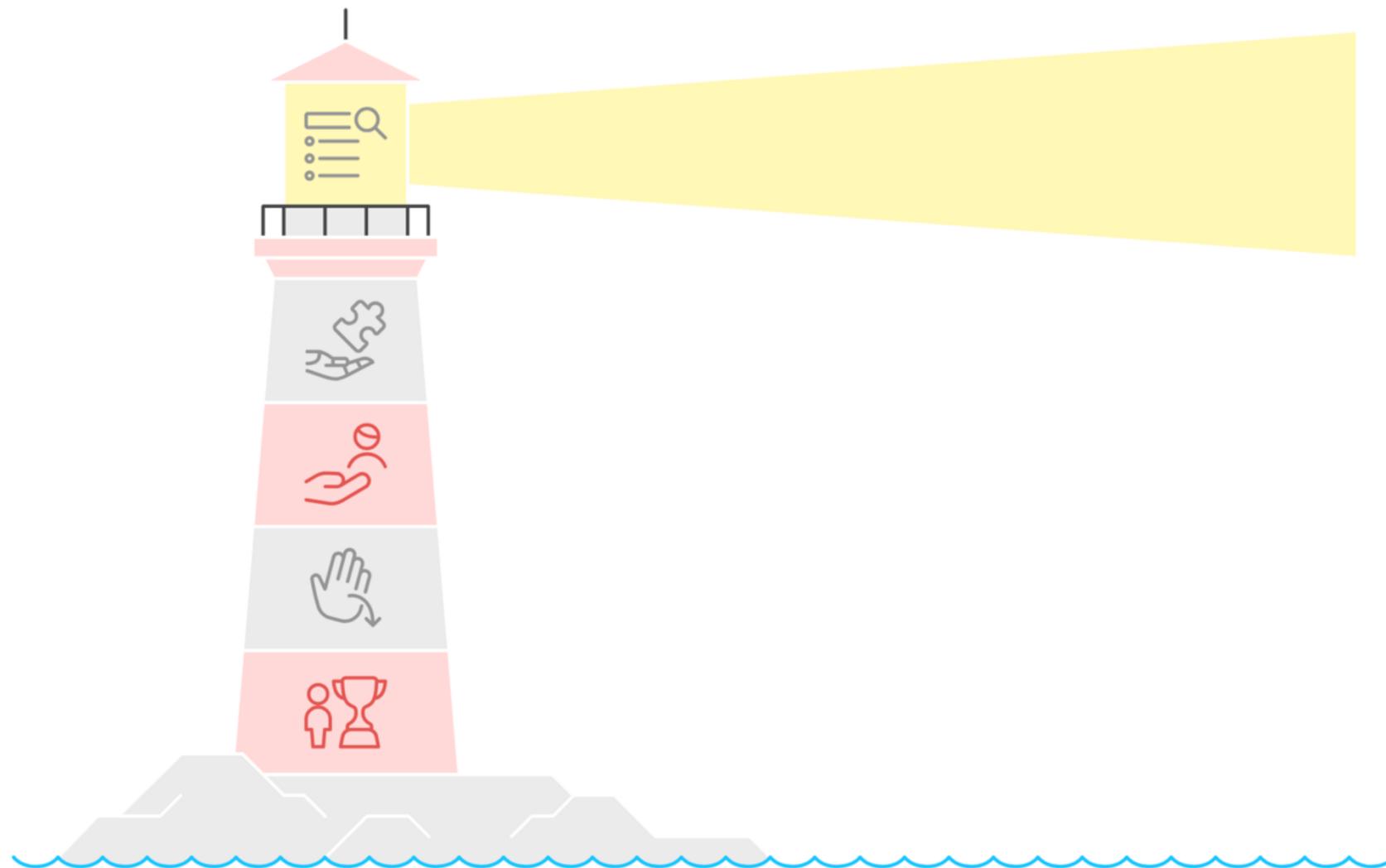
... et l'autodétermination

« Combinaison d'habiletés, de connaissances, de croyances qui rendent une personne capable de s'engager dans une perspective d'avenir, de s'autoréguler et d'avoir des comportements autonomes. »

(Field et al., 1998, p.2)



Analyser des besoins (suite)



Gradation

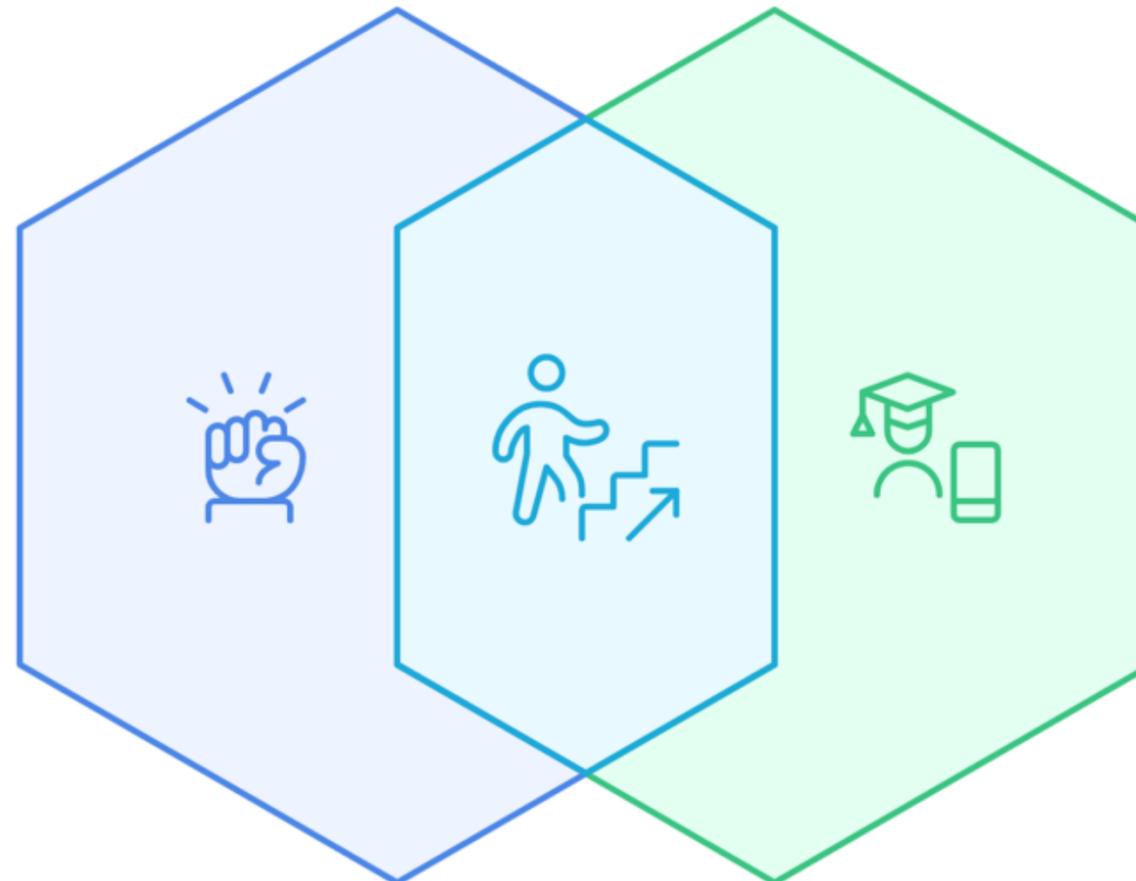


Étayage

Analyser des besoins (suite)

Défis partagés

Limitations de la
personne étudiante
en situation de
handicap



Métier de la
personne étudiante
au collégial

Analyser des besoins (suite)



Efforts
nécessaires



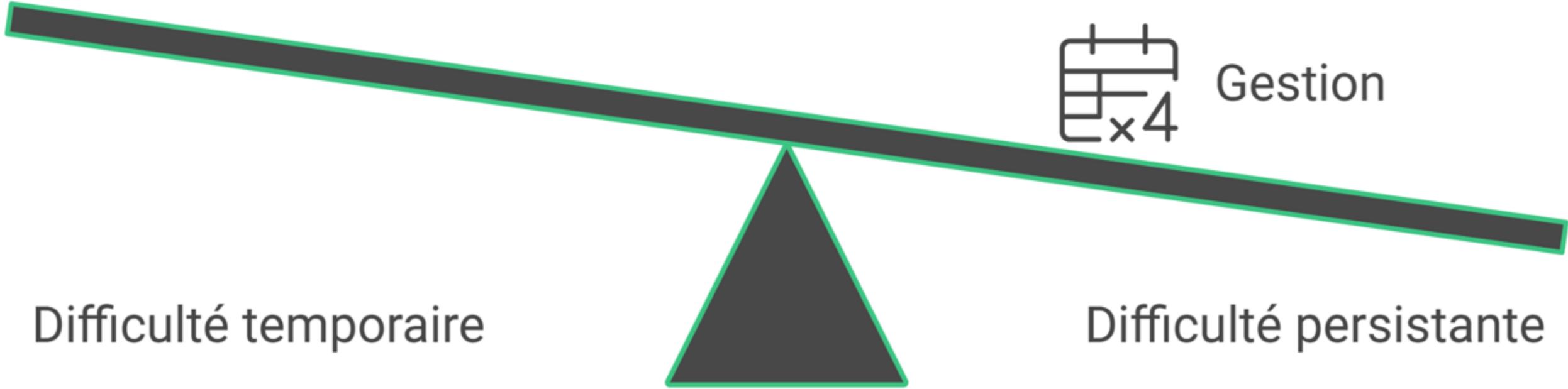
Charge de travail



Ajustements
requis



Gestion



Difficulté temporaire

Difficulté persistante

Trouvailles

Pistes d'éléments à considérer pour bonifier sa pratique

- Identifier les caractéristiques et comportements qui facilitent ou nuisent à la réussite éducative.
- Identifier les ressources (matérielles et humaines) disponibles dans les collèges qui favorisent la réussite.
- Proposer un questionnaire qui permettra d'obtenir les informations nécessaires pour établir le profil et les potentielles mesures d'aide.
- Créer des outils qui peuvent générer un profil personnalisé, vise à favoriser le développement de comportements autodéterminés.
- Etc.

Trouvailles (suite)

Questions ouvertes qui permettent d'engager la personne étudiante dans le processus de l'analyse des besoins

- Parle-moi de l'accompagnement reçu par le passé.
- Quel est ton plus grand défi en contexte scolaire?
- Qu'est-ce qui t'amène à demander de l'aide aux Services adaptés (SAIDE)?
- Quelles stratégies pédagogiques (en classe) sont aidantes pour toi?
- Si j'étais un oiseau, qu'est-ce que je pourrais observer de toi en classe?
- Qu'est-ce que tu comptes faire cette session-ci pour t'aider?
- Qu'est-ce que tu as fait jusqu'à maintenant pour t'aider en lecture, en écriture, etc.?
- Décris-moi les difficultés que tu observes en lien avec ton diagnostic.
- Parle-moi de ton diagnostic? Considères-tu bien le comprendre?
- Parle-moi des cours dans lesquels ça se passe bien? Selon toi, pourquoi?
- Quelles sont les matières avec lesquelles tu as le plus de facilité? Pourquoi?
- Comment ça se passe pour les travaux personnels, en équipe, les évaluations?
- Comment décrirais-tu tes compétences en informatique?
- Peux-tu me nommer des moyens, des méthodes ou des outils que tu utilises et qui t'aident?
- Etc.

Trouvailles (suite)

Situer les difficultés « significatives et persistantes », les « obstacles substantiels »

Échelle d'autoappréciation ou d'appréciation



Très facile : J'accomplis la tâche seul, de façon assurée.
Assez facile : J'accomplis la tâche avec un soutien occasionnel.
Assez difficile : J'accomplis la tâche avec un soutien fréquent.
Très difficile : J'accomplis la tâche avec un soutien constant.

Aucun : Pas un problème ou inquiétude.
Parfois : Quelques difficultés, à l'occasion
Moyennement : C'est un problème significatif
Beaucoup : C'est un problème très important

Trouvailles (suite)

Avoir plusieurs cours le même jour

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Être présent à chacun de mes cours

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Suivre un cours de trois (3) heures

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Suivre un cours en soirée

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Suivre un cours tôt le matin

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Suivre un horaire à temps plein

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Trouvailles (suite)

Compléter mes examens dans le temps alloué (sans ajout de temps supplémentaire)

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Utiliser avec aisance la technologie

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Comprendre des concepts complexes

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Mémoriser plusieurs notions complexes

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Résoudre des problèmes mathématiques

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Trouvailles (suite)

Volet lecture et écriture

Corriger moi-même mes textes (sans logiciel ni aide technologique)

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Rédiger un texte respectant l'orthographe des mots, la grammaire, la syntaxe des phrases et la ponctuation (sans logiciel ni aide technologique)

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Lire et comprendre ce que je lis

(textes, romans, consignes, etc., sans logiciel ni aide technologique)

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Lire et repérer les informations importantes dans les textes que je lis (sans logiciel ni aide technologique)

Très facile/Assez facile/Assez difficile/Très difficile

Trouvailles (suite)

Selon les réponses données au questionnaire, il pourrait y avoir des suggestions de sites, de lectures ou d'activités proposées.

Sujets

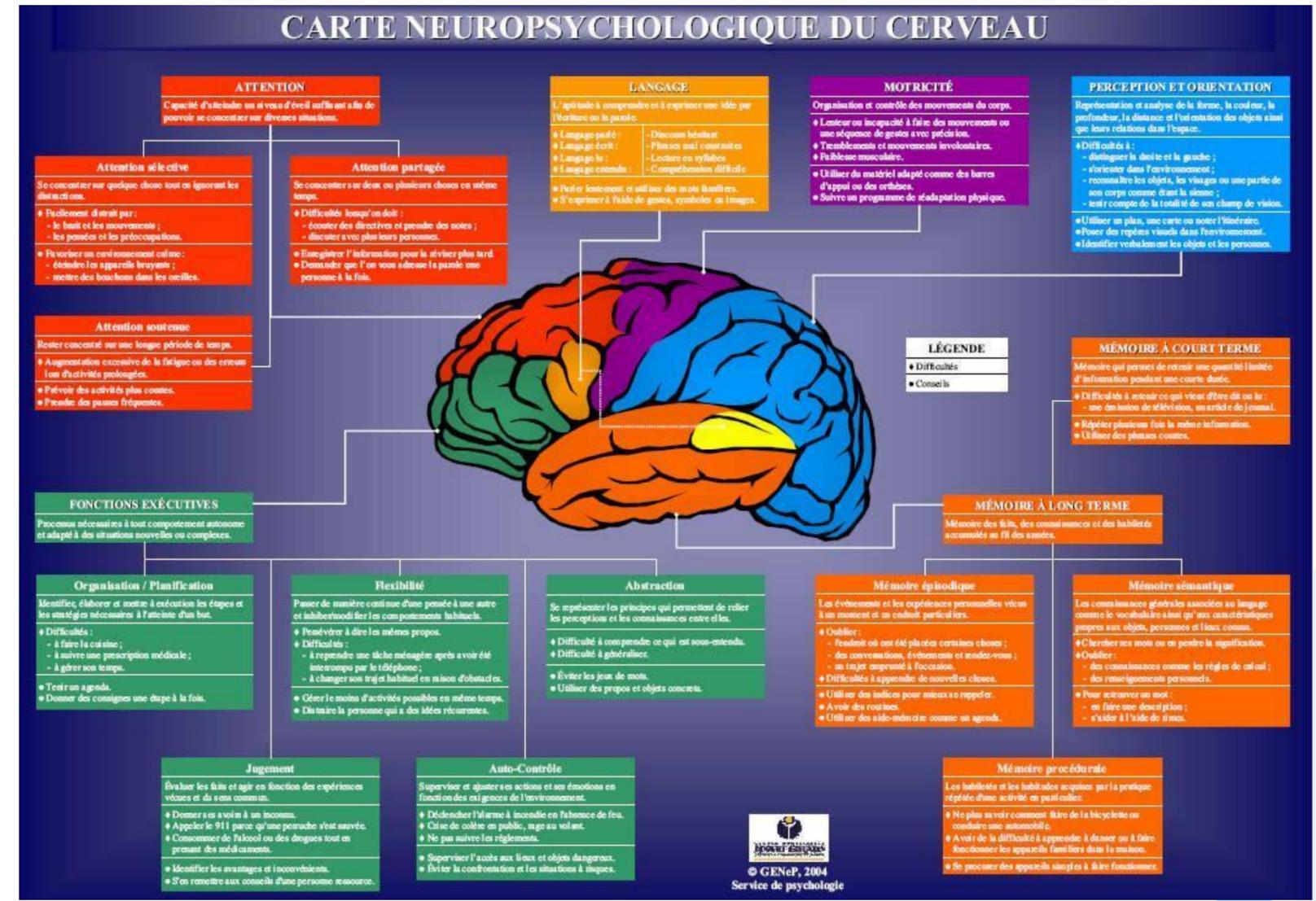
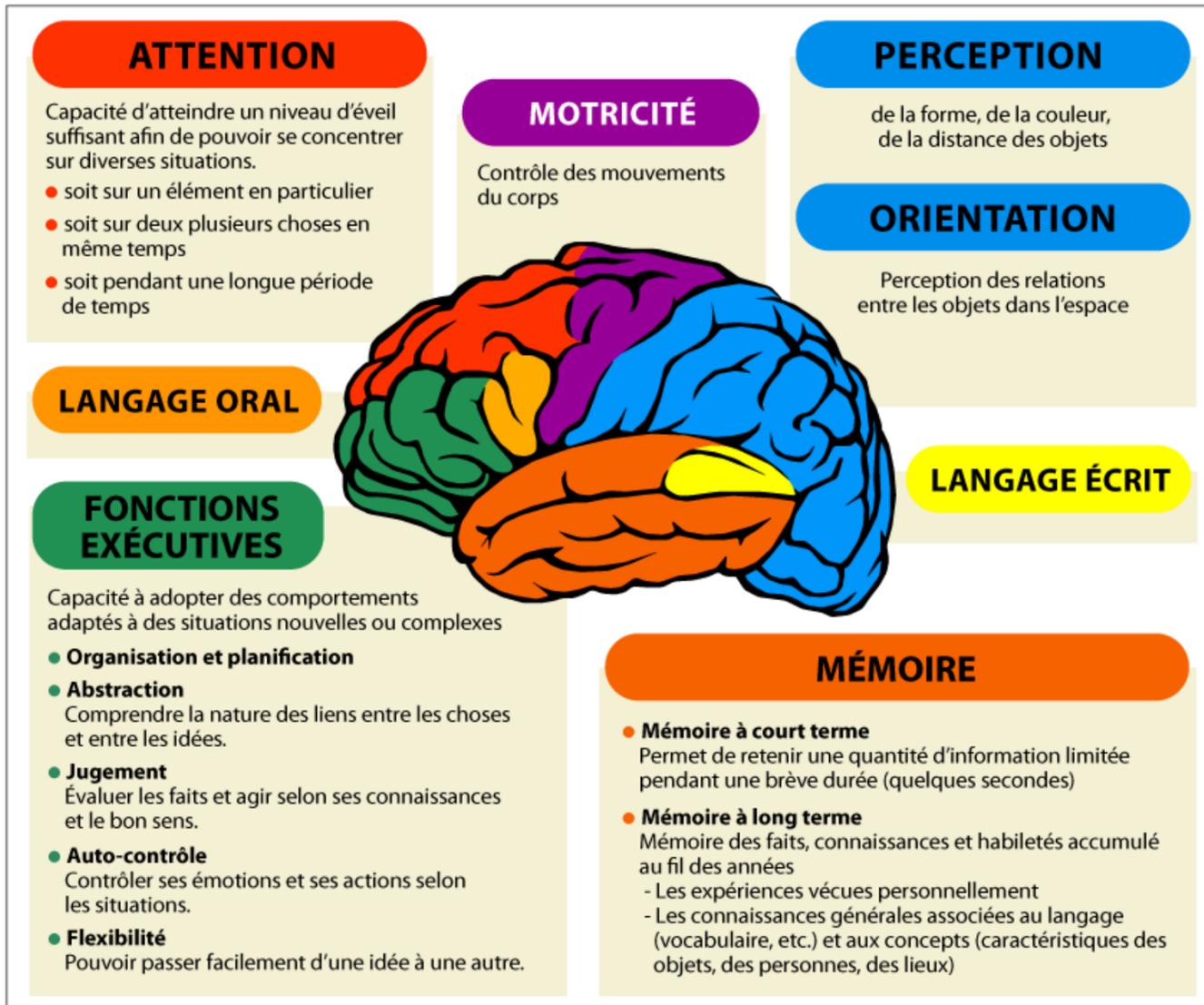
- Le savoir-être et le savoir-faire au collégial.
- Être capable d'introspection.
- Prendre ses responsabilités.
- La connaissance du collégial.
- Utiliser des stratégies d'apprentissage appropriées à ses cours.
- Savoir utiliser adéquatement des plans de cours.
- Participer activement aux travaux d'équipe.
- Planifier et prendre en charge ses travaux, études, devoirs, lectures et exigences du cours.
- Etc.

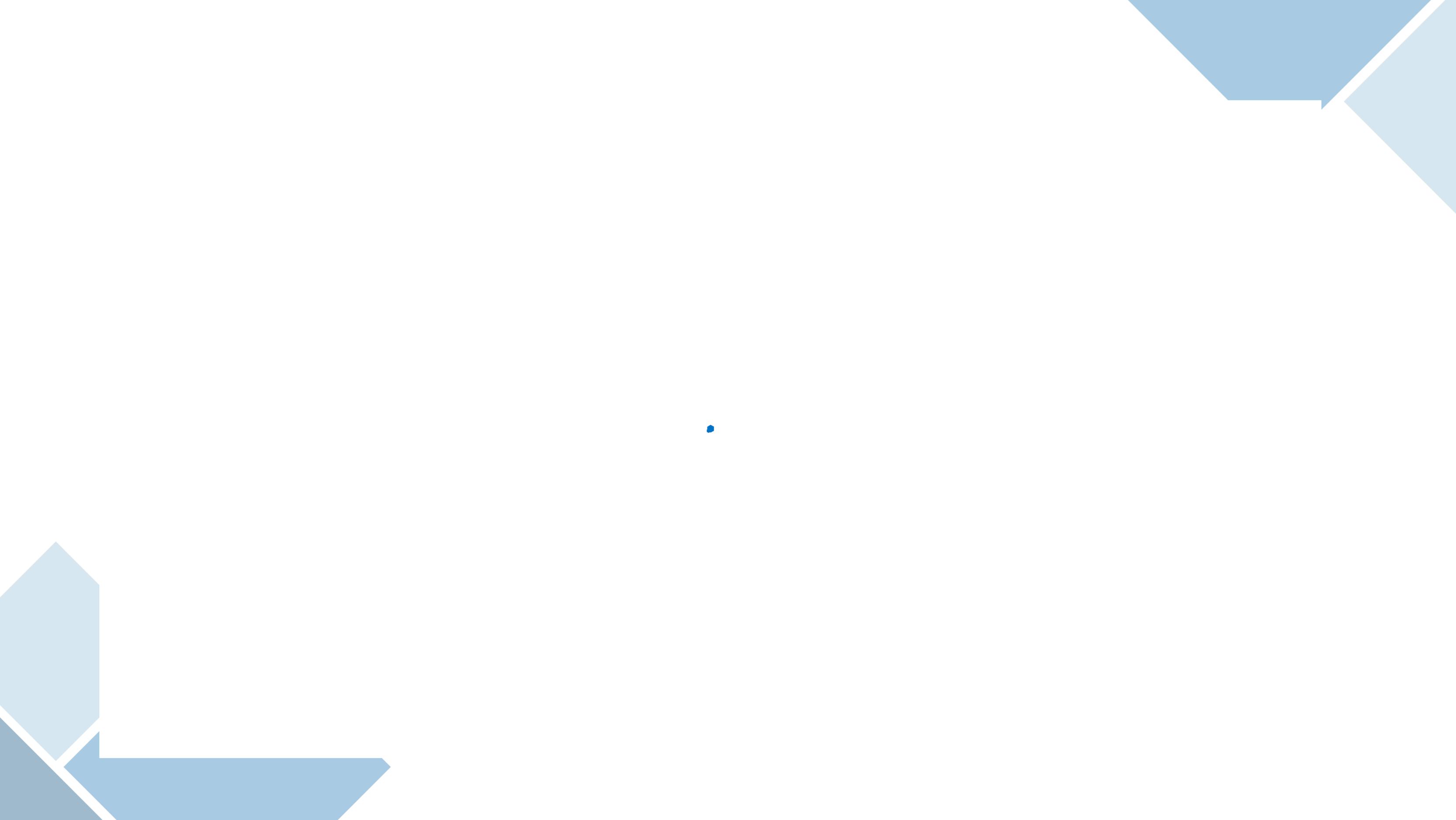
Trouvailles (suite)

Phrases-clés pour favoriser la compréhension du processus d'élaboration du plan d'intervention

- « Nous allons élaborer ensemble ton plan d'intervention. »
- « Nous allons faire une entrevue, pour me permettre de te connaître, mais aussi de mieux te connaître toi pour développer de meilleurs comportements autodéterminés. »
- « Je dois faire une collecte de données pour m'assurer de bien répondre à tes besoins, pour avoir un portrait juste de toi. »
- « Je vais te poser des questions pour être en mesure de définir les réels obstacles à tes apprentissages. »
- « Je vais avoir besoin de toi. » « Est-ce que tu connais le principe de la réciprocité? »
- « Que comprends-tu de ton rôle comme personne étudiante, de ton « métier ».
- Etc.

Visuels pour bonifier l'expérience de l'élaboration du plan d'intervention





wooclap

Comment participer ?



1

Allez sur **wooclap.com**

2

Entrez le code d'événement dans
le bandeau supérieur

Code d'événement
GNJEHM



Activer les réponses par SMS

Outils de références

Guide MES

[Guide concernant les personnes étudiantes en situation de handicap à l'enseignement supérieur](#)

Boussole sur les biais inconscients et les comportements inclusifs

[Numéduca | LES BOUSSOLES](#)

Les cerveaux

[Cerveau informations détaillées](#)

et

[Cerveau informations générales](#)

Pour une touche de créativité



<https://www.napkin.ai/>

Réseau international sur le processus de production du handicap

[Modèle mdh-pph](#)

Recommandation de la démarche de détermination et de justification des
accommodements inspirée du processus de production du handicap (PPH)

[Tableau PPH - CCSI](#)

[Document APEL –CCSI Canevas-2024.pdf](#)

Remerciements à des personnes inspirantes



Stéphanie Rivard, CSA, Marie-Victorin
Audrey Perreault, TES, Marie-Victorin
Catherine Marselais, CSA, Lanaudière
Jean-Sébastien Guimond, CSA, Valleyfield
Nadine Patrice, CSA, Granby
Nadine Ménard, CSA, St-Jérôme
Jessica Gauthier, CSA, Matane
Camille Deslandes-Alie, CSA Sorel-Tracy
Jade Bilodeau, CSA Alma
Nadine Thériault, CSA, Limoilou
Ioana Constantinescu, CSA Marianopolis
Louis-Philippe Normand, CSA Laflèche
Lisa Bissett, CSA John Abbott
Alexandra Roy, CSA Saint-Hyacinthe
Mélisande Trudel, CSA Saint-Hyacinthe
Annie Brûlé, CSA Victorialle
Marie-Hélène Ouellet, CSA Granby
Sonia Gabriel, CSA Marie-Victorin
Maude Fortier, CSA Champlain (Lennoxville)
Marie-Ève Jamieson, CSA, André-Laurendeau
Maude Huard, CSA Rosemont
Aurélié Yumba, CSA Ellis (Trois-Rivières)