



Montmagny | La Pocatière | Témiscouata

La posture de la personne CSA : la population étudiante en situation de handicap sans Dx Partage de pratiques

Marie-Hélène Gagnon
Conseillère en services adaptés
Orthophoniste-enseignante
Cégep de La Pocatière

1



Montmagny | La Pocatière | Témiscouata



Ma posture de CSA

Source image : Pixabay

2

"Être extrêmement ferme tout en étant
extrêmement bienveillante et professionnelle"
Saskia Vulpian, orthophoniste et coach professionnelle



Source image : Pixabay

3

Concepts
abordés
aujourd'hui

Lignes directrices



Analyse de besoins
(procédure)



Exemples de
services



Argumentaire

4

Postulats pour l'accueil de la population étudiante sans diagnostic

- L'accommodement découle d'une recherche active de solutions visant à éliminer l'effet de la discrimination. Éviter les solutions automatiques.
- Le diagnostic n'est pas le seul moyen pour démontrer une situation de handicap, mais il peut l'être dans plusieurs situations.
- L'accommodement proposé à la personne étudiante n'est pas nécessairement celui qu'elle souhaite.
- La « non-maîtrise » de la langue n'est pas considérée comme une « situation de handicap » en soi.

5

Postulats pour l'accueil de la population étudiante sans diagnostic

- Les critères de financement (HAN) ne doivent pas être une raison pour refuser un étudiant ou une étudiante qui présente une situation de handicap (ex. un diagnostic non reconnu au Qc ou la présence d'hypothèse d'un diagnostic).
- Viser une analyse de besoins rigoureuse, individuelle et personnalisée.
- Maintenir une tenue de dossiers rigoureuse et complète (noter les rencontres, les décisions, les réflexions, les réactions, etc.).

6

Révision de ma procédure
d'analyse de besoins pour la
population sans Dx

Révision de ma procédure
d'analyse de besoins pour
toute la population étudiante

7

Lignes directrices qui guident l'accueil et l'analyse de besoins



**Je vous présente mes lignes
directrices personnelles.**

Source image : Pixabay

8



Lignes directrices

- Avoir des attentes réciproques.
- Ne pas prendre le rôle de « protectrice de la personne étudiante ».
- Ne pas hésiter à « prendre position ».
- « Favoriser l'autonomie de la personne étudiante » oriente toutes nos actions et nos choix aux SA.
- Viser la cohérence et l'alignement.

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

9



Lignes directrices

- Baliser les services offerts ET les mesures d'accommodement.
- Baliser les rencontres d'analyse de besoins.
- Se préparer AVANT de réaliser l'analyse de besoins.
- Recueillir le plus d'informations possible AVANT la rencontre.

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

10

Informations à recueillir AVANT la rencontre

- Motif de la demande aux services adaptés (limitations de quelle nature?)
- Documents existants de toute nature qui peuvent attester des limitations ou confirmer un diagnostic
- Déclaration(s) de consultation(s)
- Document d'ordonnance ou historique de traitements
- Anciens plans d'intervention
- Moyens employés préalablement
- ...



SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

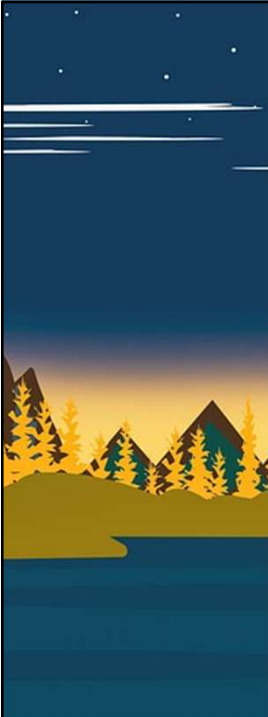
11

Lignes directrices

- Orienter la rencontre envers la personne étudiante et ce, même si le parent est présent.
- Se donner du temps AVANT et aussi APRÈS les rencontres.
- Faire attention à toutes les fois où l'on veut « acheter la paix ».
- Toujours revenir à l'essentiel de façon objective : la situation de handicap.

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

12



Lignes directrices sur certains accommodements

Accommodements	Lignes directrices
Estompage	
Temps supplémentaire	

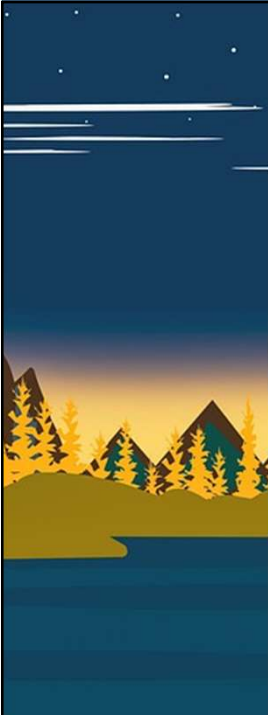
13



Lignes directrices sur certains accommodements

Accommodements	Lignes directrices
Outils technologiques	
L'inclusion dans mon milieu	

14




Lignes directrices sur certains accommodements

Accommodements	Lignes directrices
Local d'examen	
Preneur de notes	

15

Rencontre d'évaluation de besoins




Accueil chaleureux et professionnel.

AVANT de poser les questions, je mets la table :

- Expliquer à la personne étudiante :
 - En quoi consiste l'analyse de besoins
 - Le concept de situation de handicap
- Demander à la personne étudiante de nous expliquer sa situation de handicap
 - Différences entre difficultés et situation de handicap

PAR LA SUITE, je passe aux questions... Attention aux questions qu'on pose, on ne veut pas biaiser les réponses!



SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

16

Rencontre d'évaluation de besoins

Exemples de questions (GUIDE)

- Comment peux-tu me prouver ta situation de handicap?
- Quels services as-tu reçu au préalable (suivis, plan d'intervention, etc.) en lien avec cette situation?
- As-tu déjà consulté un professionnel en lien avec cette situation? Si oui, lequel? Sinon, pour quelle raison?
- Ta situation à quels impacts concrets sur ton cheminement scolaire ?
- Quels services utilises-tu actuellement en lien avec la situation dont tu me parles ?

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

17



EXEMPLES DE SERVICES POUR LA POPULATION ÉTUDIANTE SANS DX

Source image : Pixabay

18

Exemples de services



Mise en place d'un service de dépistage

- Il existe de nombreux outils pour faire du dépistage.
- Délimiter les cibles du dépistage. Selon les professionnels en place un dépistage pour les difficultés d'apprentissage pourrait être réalisé, mais non pour les difficultés reliées à la santé mentale.
- Définir clairement l'objectif du dépistage (ex. : référer à l'externe pour une évaluation, mettre en place des mesures, etc.).

Autres services d'aide

- Services d'accompagnement éducatif par des éducateurs et éducatrices spécialisés
- Centre d'aide à la réussite ou tout au centre d'aide qui peut accompagner la personne étudiante
- Places « réservées » au centre d'aide en français pour des étudiants et étudiantes qui sont référés par la ou le CSA

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

19

Exemples de services



Mise en place de services et analyse de besoins suite à la mise en place des services (modèle de réponse à l'intervention – RAI)

- La personne étudiante a accès à des services comme : orthopédagogue, éducation spécialisée, suivi individualisé avec un prof (centres d'aide), etc.
- La démarche d'analyse de besoins est rigoureuse et peut s'échelonner sur plusieurs semaines-mois, ce qui peut être plus exigeant pour les CSA.

Accompagnement de la personne étudiante à aller se chercher un diagnostic

- Certains cégeps vont avoir des collaborations avec le milieu de la santé, avec un milieu privé ou des « aides financières » pour aller chercher du financement pour de l'évaluation au privé.

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

20

Exemples de services



Mise en place de mesures « légères » du secondaire qui pourront être retirées ou non (ex. Mesures pour la personne étudiante de 1^{ère} année au collégial)

- Le principe de l'estompage doit être très bien compris des personnes étudiantes.
- La gestion du retrait des mesures peut devenir contraignante pour les intervenants (estompage).

Personnellement, je ne favorise pas la mise en place de ce genre de service.

SVP NE PAS DIFFUSER - Marie-Hélène Gagnon, Cégep de La Pocatière

21



Réactions / Argumentaire

Source image : Pixabay

22

Argumentaire



Réaction

Argumentaire

« Je n'ai pas de confirmation de diagnostic, mais mon psychologue vous a écrit une lettre et il a écrit que j'ai droit à du temps supplémentaire et Antidote »

Source image : Pixabay

23

Argumentaire



Réaction

Argumentaire

« *Ce n'est pas juste par rapport aux autres étudiants et étudiantes qui ont droit à des services et pas moi. »*
 OU
 « *Mon amie, elle, elle a des mesures et elle n'a pas de diagnostic, alors pourquoi pas moi. »*
 OU
 « *Tout le monde que je connais qui ont un TDAH ont droit à Antidote, alors moi aussi j'ai le droit. »* »

Source image : Pixabay

24

Argumentaire



Réaction

Argumentaire

« J'ai toujours eu droit à ces mesures-là, sans cela, je ne réussis pas. »

Source image : Pixabay

25

Argumentaire



Réaction

Argumentaire

« Vous allez me faire échouer mon cégep si je n'ai pas de temps supplémentaire. »

Source image : Pixabay

26

Argumentaire



Réaction

Argumentaire

La personne étudiante
pleure.
OU
La personne étudiante
quitte en colère en
claquant la porte du
bureau.

Source image : Pixabay

27

Argumentaire



Réaction

Argumentaire


*« J'ai fait un dépistage
dans tel cégep et là-bas,
j'ai eu droit à des
mesures. »*

Source image : Pixabay

28



29



Sources et références

- Baumier, Cynthia, avocate (2024). *L'obligation d'accommodement des collèges à l'égard des étudiants en situation de handicap – Formation offerte par la Fédé* (2024).
- CDPDJ (2023). *Le respect des droits des élèves HDAA : un état des lieux*. https://www.cdpdj.qc.ca/storage/app/media/publications/synthese_colloque-EHDAA.pdf
- Collectif (2024). *L'école inclusive Mythes et réalités*, Retz.
- Couette, Marie-Hélène (2024). *Efficace*, Septembre Éditeur.
- Gouvernement du Québec (2023). *Inclusion, accessibilité et services concernant les personnes étudiantes en situation de handicap : guide pratique à l'intention du personnel des établissements d'enseignement supérieur*. https://bibliotheque.cecile-rouleau.gouv.qc.ca/documents/archives/pgq/E37A33_I53_2023.pdf
- Krogerus, M & Tschäppeler, R. (2017). *Le livre des décisions*, Alisio.
- Wedell-Wedellsborg (2021). *Cernez vos problèmes pour mieux les résoudre*, Pearson.

30