

Repenser le temps supplémentaire en examen

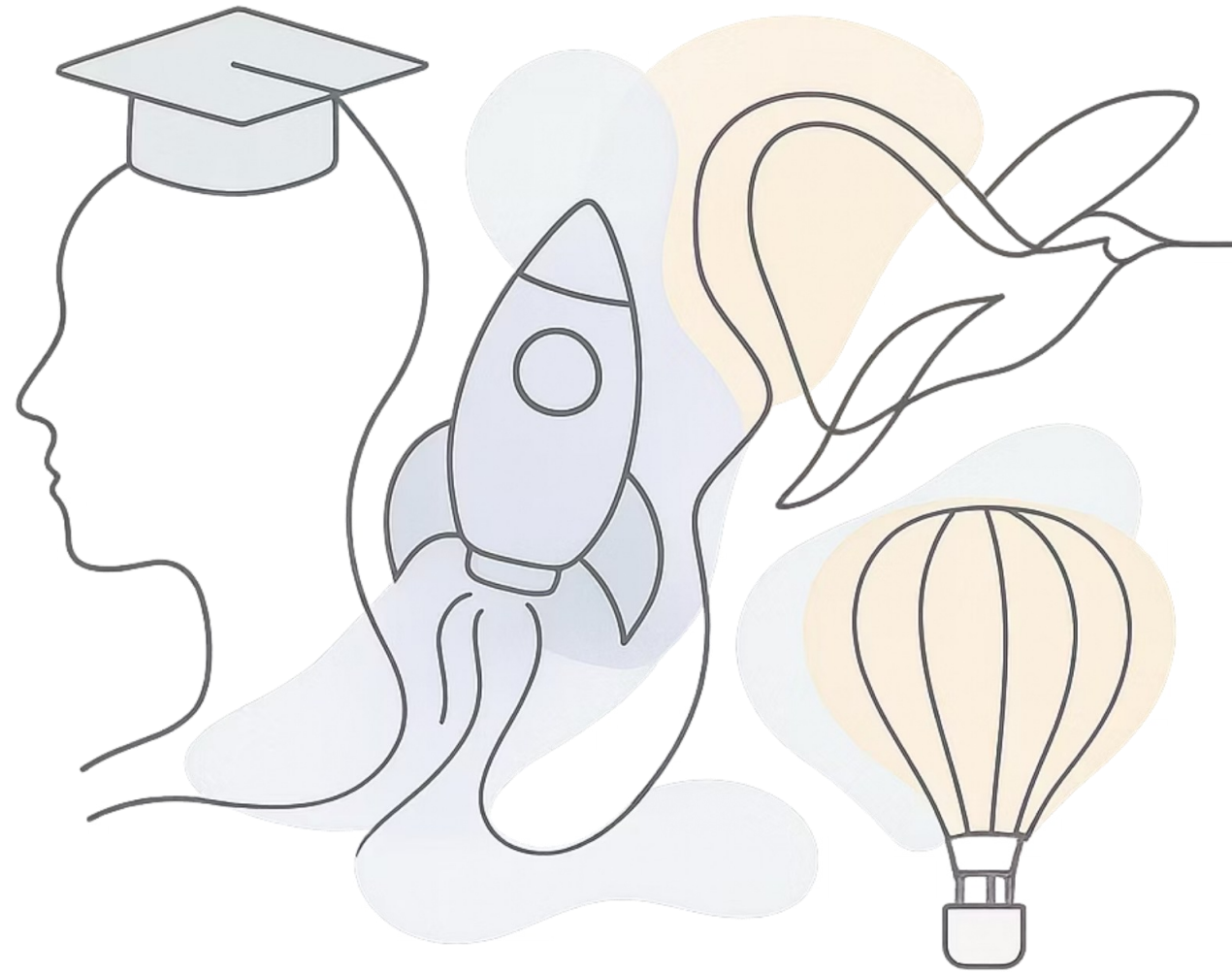
Analyse critique et pistes de réflexion pour une pratique éclairée

Journée des services adaptés – CCSI – 19 mars 2026

Catherine Léger, conseillère soutien à la réussite à HEC Montréal



De l'observation à l'expérimentation



Rappel des 3 principaux constats

Présentés par Alexandre Poitras et Francis Charrier l'an dernier

Attribution fréquente

Le temps supplémentaire est très souvent sollicité, sans toujours une évaluation approfondie de son besoin réel.

Efficacité variable

Son impact sur la productivité et la qualité du travail n'est pas uniforme et dépend de nombreux facteurs.

Connaissances limitées

Il existe un manque de clarté sur les critères optimaux pour l'attribution et la gestion du temps supplémentaire.

Un constat de départ préoccupant



Le temps supplémentaire est la mesure d'accommodement la plus fréquemment accordée dans nos établissements. On observe une saturation croissante des salles d'examen, générant des enjeux logistiques, organisationnels et pédagogiques majeurs.

Cette situation soulève des questions fondamentales sur nos pratiques actuelles et leur efficacité réelle.

L'ampleur du phénomène au Québec

50%

Hausse ESH

Population ESH au Québec :
de 19 249 (2019-2020) à 28
930 (2023-2024)

100%

Déficiences
multiples

ESH avec déficiences
multiples : de 3 042 à 6 288
en quatre ans

48%

Croissance UdeM

À l'UdeM : de 2 322 à 3 453
ESH entre 2019 et 2024

106%

Examens adaptés

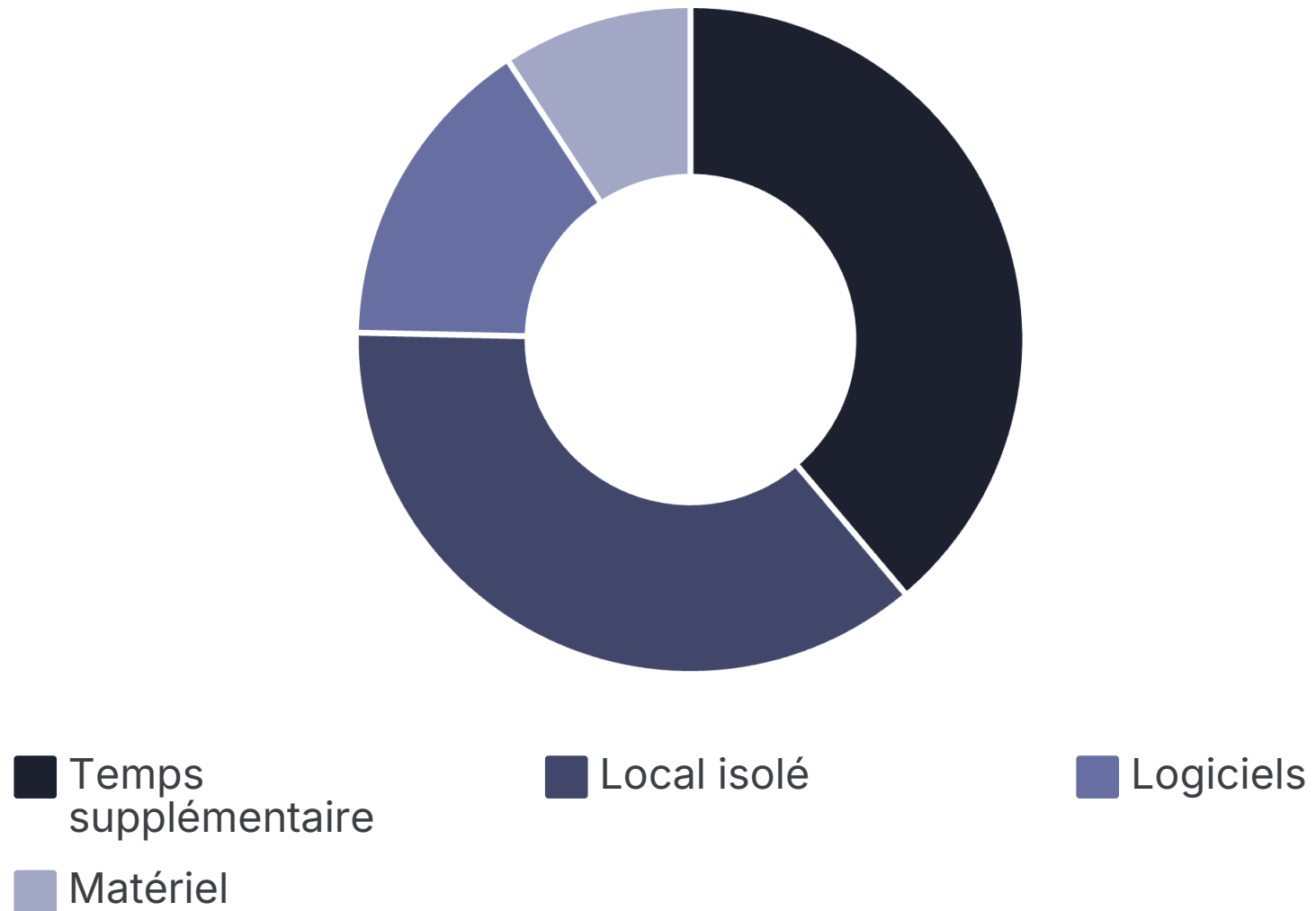
Examens avec
accommodements à la FAS :
de 4 909 à 10 133

Le poids du temps supplémentaire à l'UdeM

Une mesure quasi universelle

À la FAS de l'UdeM à l'automne 2023,
99 % des 4 490 demandes
d'accommodement incluait du temps
supplémentaire.

- 93 % incluait un local isolé
- 39 % des logiciels
- 23 % du matériel et support



L'impact sur les ressources

931 ESH

Au 1er cycle
généralant 11 416
accommodement
s

501

enseignants

Sollicités,
recevant en
moyenne 9
demandes (max.
78)

119

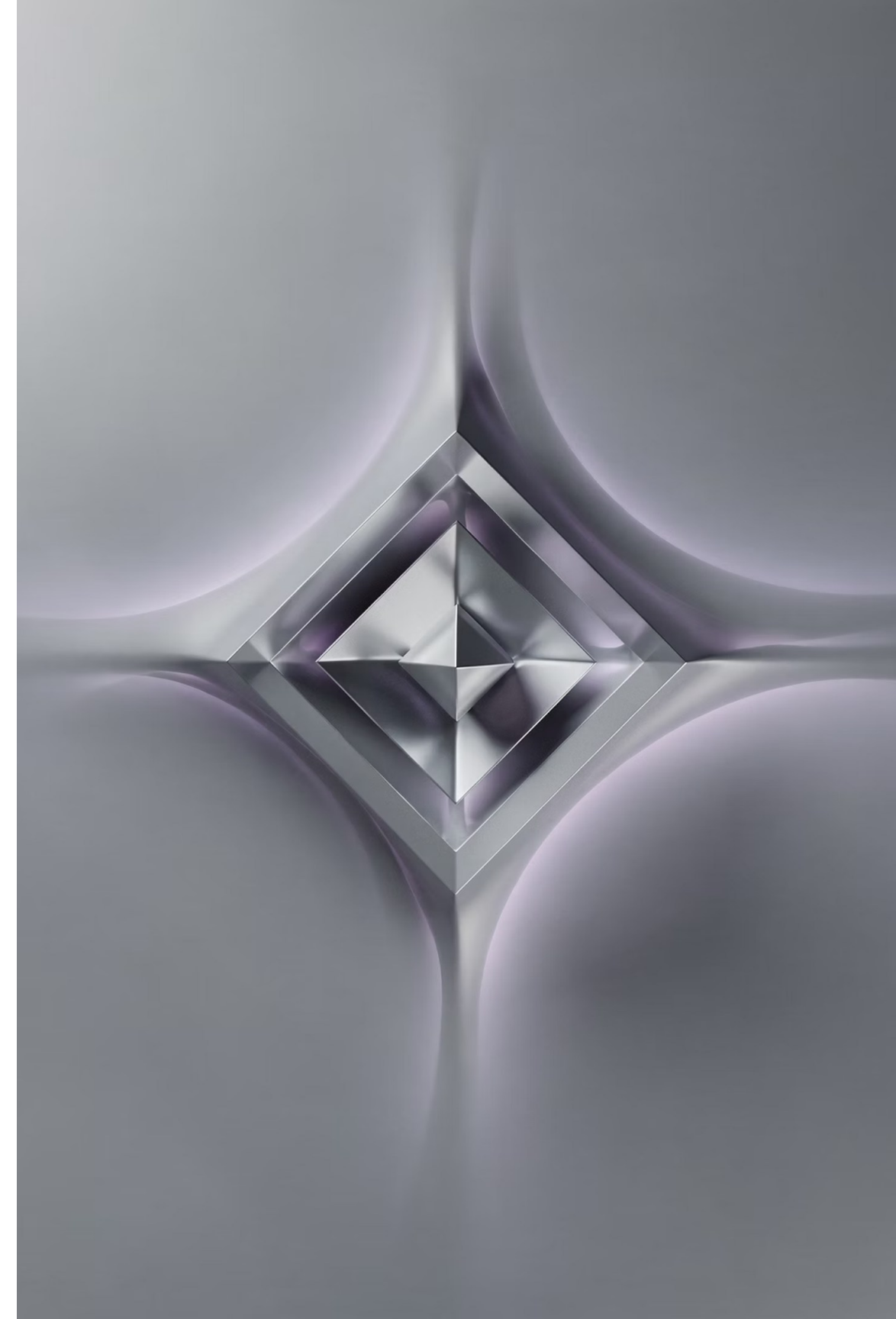
surveillants

Mobilisés pour la
gestion des
examens adaptés

97 344 \$

Budget de surveillance pour une seule faculté en un trimestre

49 % des cours du 1er cycle sont touchés par ces accommodements.



L'utilisation réelle : un décalage majeur

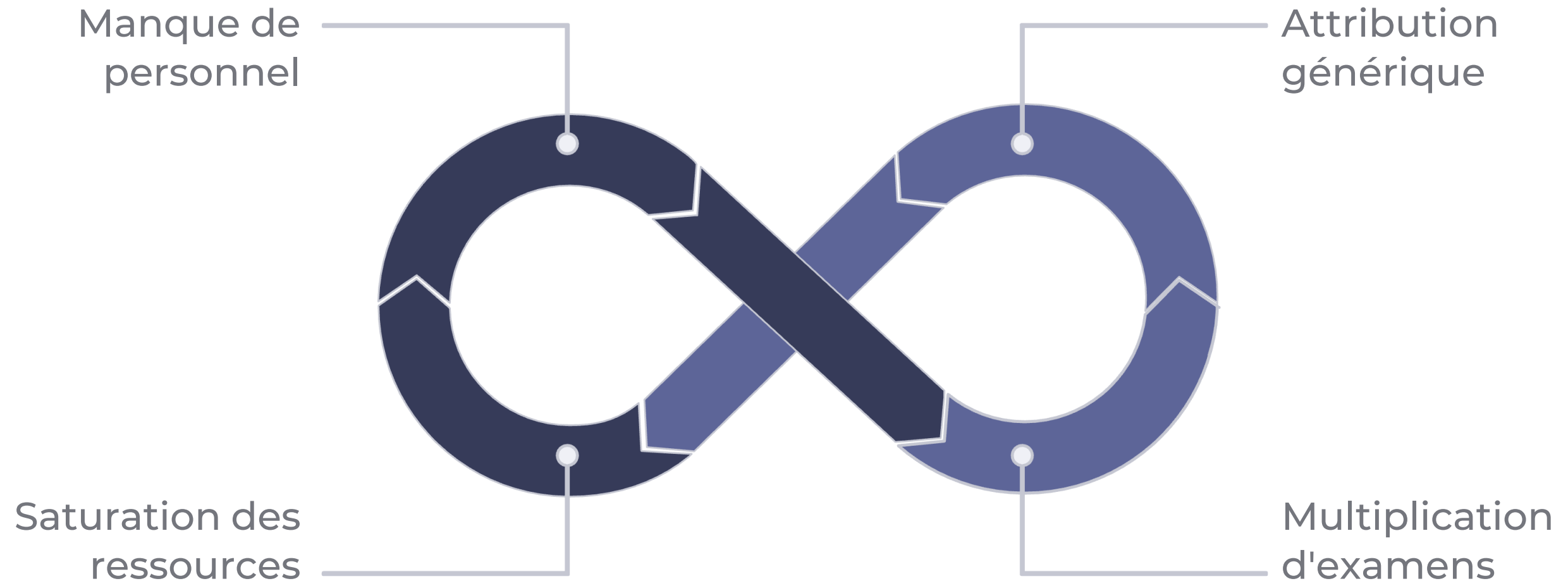


Les données de l'UdeM révèlent un paradoxe troublant :

- 44 % des étudiants n'utilisent aucun temps supplémentaire (0 %)
- Seulement 20 % utilisent la totalité du temps accordé
- 4 % dépassent le temps accordé
- 57 % utilisent moins de la moitié du temps supplémentaire

Lindstrom et al. (2021) confirment : seulement 14 % de temps supplémentaire réellement utilisé en moyenne sur 2 227 examens.

La pression sur les ressources



Un cercle vicieux s'auto-alimente : le manque de personnel mène à une attribution générique, qui multiplie les examens à gérer, saturant les ressources qui auraient pu servir à l'accompagnement individualisé. Plus on accorde du temps par défaut, moins on a de temps pour l'évaluation qui pourrait réduire ce besoin.

Ce que dit la recherche

Attribution peu individualisée

Jusqu'à 90 % des étudiants inscrits aux services adaptés reçoivent du temps supplémentaire. Le processus est souvent générique (tiers-temps, temps double) sans lien direct avec les manifestations fonctionnelles individuelles.

Utilisation bien en deçà

Lindstrom et al. (2021) : temps moyen utilisé bien en deçà du 50 % accordé, avec seulement 14 % de temps supplémentaire réellement consommé. 36 % des examens complétés dans le temps standard.

Efficacité questionnée

Duncan et Purcell (2020) : aucun consensus sur l'efficacité réelle dans 32 études. Slaughter et al. (2022) : étudiants associent le temps au confort psychologique plutôt qu'à un besoin fonctionnel.

Enjeux pour les professionnels

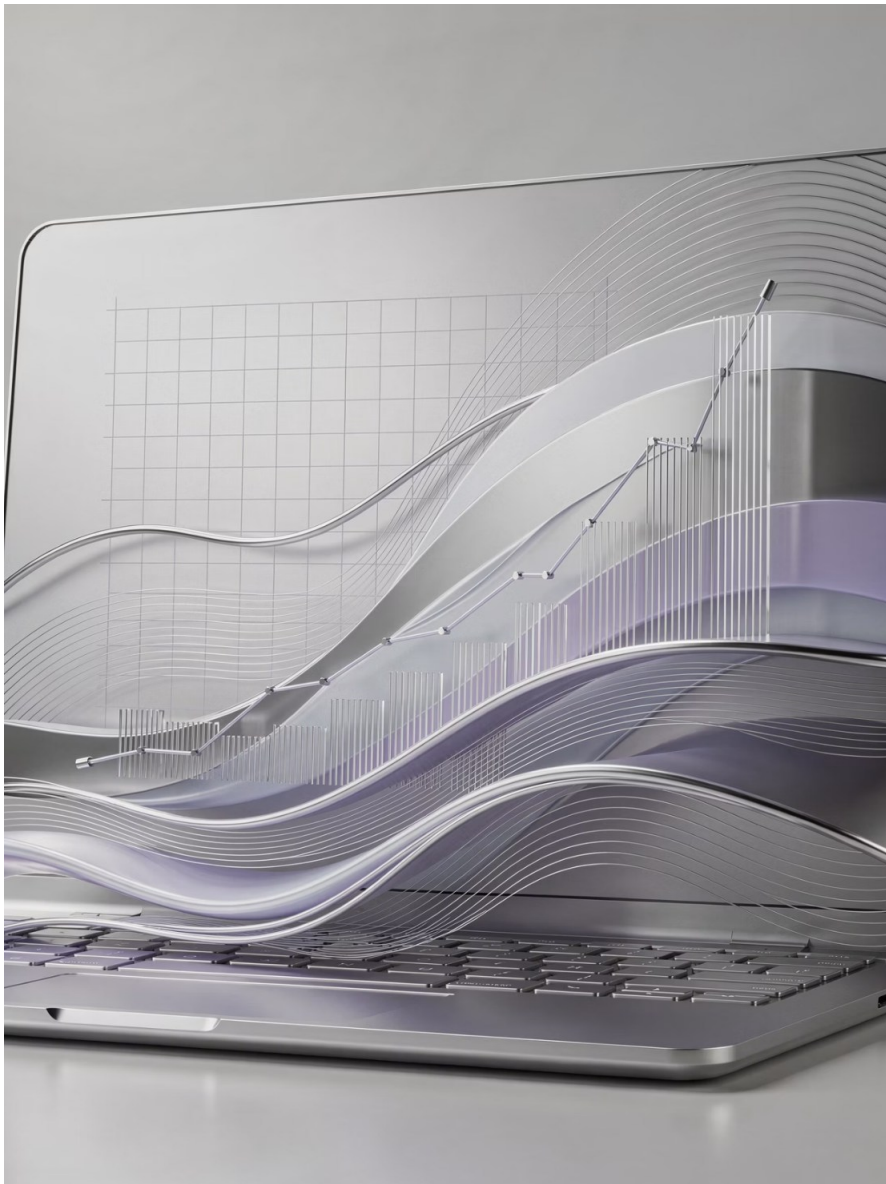
Risques identifiés

La littérature documente des impacts significatifs sur les équipes

- Risques d'épuisement professionnel
- Taux de roulement importants dans les services adaptés
- Difficulté à déterminer les accommodements réellement efficaces
- Manque de temps pour l'évaluation individualisée

Sources : Gelbar et Madaus, 2021; Holmes et Silvestri, 2019; Jansen et al., 2019; Miller et al., 2015, 2019

Cégep de Terrebonne : mesurer pour mieux décider



Une démarche basée sur les données

Collaboration avec les départements et développement d'un outil Excel pour suivre l'utilisation réelle du temps supplémentaire.

Résultats : Constat qu'une part significative des étudiants n'utilisaient pas leur temps supplémentaire.

Impact : Libération de places en salle d'examen et réinvestissement du temps professionnel en accompagnement. Un argument de réallocation de ressources, pas de coupure.

HEC Montréal : le temps supplémentaire régressif

Expérience avec les étudiants du DESS-CPA pour diminuer progressivement le temps supplémentaire.

01

Développement de stratégies d'étude

Techniques adaptées au contexte CPA

02

Gestion du stress en examen

Outils concrets de régulation

03

Techniques de réponse

Optimisation du temps en situation d'examen

04

Réduction progressive

Diminution du besoin de temps supplémentaire

Principe clé : Chaque heure investie en intervention orthopédagogique peut éliminer des dizaines d'heures de surveillance d'examen sur le parcours de l'étudiant.



Le modèle de l'Ordre des CPA

Un cadre structuré et rigoureux

L'Ordre des CPA démontre qu'un encadrement formel est possible tout en respectant les besoins individuels.



Documentation professionnelle

Exigence d'une évaluation par un professionnel de la santé

Comité indépendant

Évaluation de chaque demande par un comité consultatif national

Balises claires

Critères explicites et transparents

Rappel des 3 méthodes d'évaluation

Présentées par Alexandre Poitras et Francis Charrier l'an dernier

L'évaluation du besoin de temps supplémentaire en examen peut s'appuyer sur un continuum de trois approches complémentaires, offrant des perspectives variées.

1

Centrée sur l'étudiant

Perceptions et vécu de la personne étudiante concernée.

2

Centrée sur les services d'aide

Perceptions et observations des conseillers des services d'aide.

3

Centrée sur la santé

Perceptions et observations des professionnels de la santé.

Mieux définir le besoin réel

Les trois méthodes traditionnelles (centrée sur l'étudiant, sur les conseillers, sur les professionnels de santé) ont chacune leurs limites.

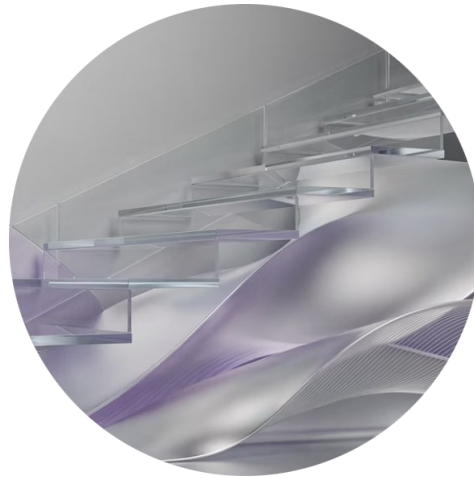
Une quatrième voie complémentaire

L'**intervention orthopédagogique** permet d'évaluer les stratégies d'étude et de gestion du temps en situation réelle, de travailler leur développement, et d'ajuster l'accommodement en conséquence.

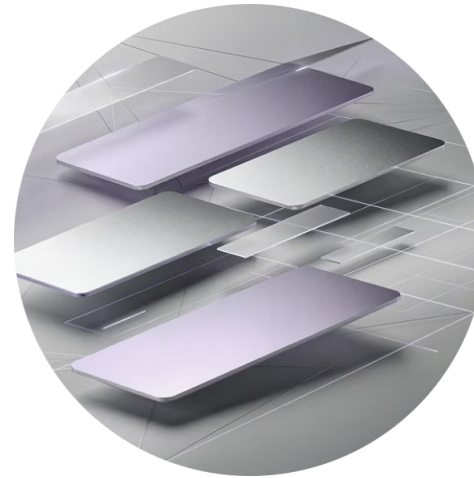
Facteurs à considérer

- Nature de la formation
- Type d'évaluation
- Fluidité de lecture
- Anxiété de performance vs préparation insuffisante
- Stratégies d'étude actuelles
- Gestion du temps en examen

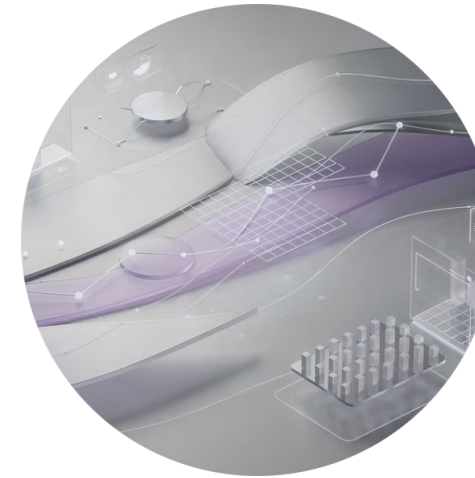
Vers une pratique éclairée



Temps supplémentaire régressif
Accorder le temps avec un plan d'intervention
visant à le réduire progressivement



Développement de stratégies
Stratégies d'étude, gestion du stress, techniques
de réponse en examen



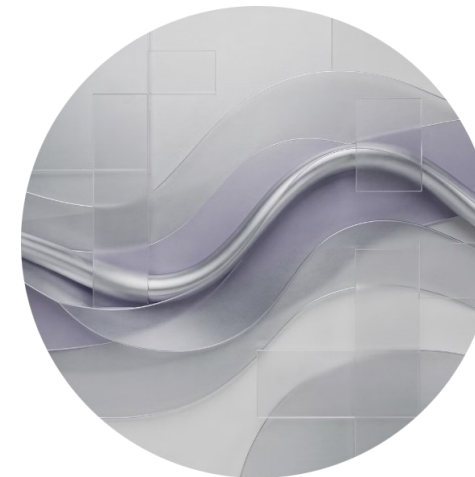
Suivi systématique
Mesurer l'utilisation réelle du temps
supplémentaire accordé



Évaluation individualisée
Évaluation fonctionnelle plutôt qu'attribution
automatique basée sur le diagnostic



Pédagogie inclusive
Collaboration avec les départements pour
adapter les évaluations



Réinvestissement
Documenter les coûts actuels et réinvestir vers
l'intervention directe

Questions pour la réflexion collective

1

Critères d'individualisation

Quels critères pourriez-vous intégrer dans votre processus d'attribution pour le rendre plus individualisé ? Parlez-vous aux ESH de cette mesure selon la littérature scientifique ?

2

Stratégies de développement

Quelles stratégies de développement des compétences pourraient réduire le recours au temps supplémentaire dans votre milieu ?

3

Mise en place du suivi

Comment mettre en place un suivi de l'utilisation réelle ?
Quels obstacles anticipez-vous ?



Références

- AQICESH (2025) — données québécoises d'évolution de la population ESH
- Cavanagh, Dandois et Robert (2025) — données UdeM sur la gestion des examens et l'usage du temps supplémentaire
- Charrier et Poitras (2025) — synthèse des connaissances sur le temps supplémentaire
- Duncan et Purcell (2020) — synthèse de 32 études sur le temps supplémentaire
- Lindstrom et al. (2021) — utilisation réelle du temps supplémentaire au postsecondaire
- Martin-Jean (2023) — approche par continuum
- Slaughter et al. (2022) — perceptions des étudiants sur le temps supplémentaire
- CPA Canada — processus d'aménagements pour les examens professionnels