



Et si on repensait le soutien offert aux personnes en situation d'échec

Journées des services adaptés, 19 mars 2026

Michaël Gaudreault, enseignant-chercheur, ÉCOBES – Recherche et transfert

Plan de la présentation

1. Mise en contexte
2. Les EESH et l'échec
3. Guide d'implantation
4. Questionnaire
d'autoévaluation
5. Période de questions



1. Mise en contexte

Définition : Étudiant(e)s sous contrat (ESC)

Depuis 2001 : *Règlement sur les règlements ou politiques qu'un collège d'enseignement général et professionnel doit adopter.*

« 4.1. [...] l'étudiant à temps plein qui, à une session, échoue la moitié ou plus des cours auxquels il est inscrit, doit s'engager par écrit à respecter les conditions imposées par le collège pour la continuation de ses études. Des sanctions, pouvant aller jusqu'au renvoi, doivent être prévues en cas de manquement de l'étudiant à ses engagements. »



Parcours scolaires des ESC

- Le **tiers** des étudiant(e)s échouent au moins la moitié de leurs cours à une session donnée. Ils devront signer un contrat pour poursuivre.
- Les échecs multiples sont plus fréquents à la 1^{re} session.
- Seulement **18 %** de ces personnes obtiennent un DEC¹ contre **85 %** des autres.
 - **15 %** si la situation d'échec survient à la première session
 - **26 %** si les échecs surviennent lors des sessions suivantes

¹ Taux d'obtention d'un DEC au plus deux ans après la durée minimale du programme initial



Volets de la recherche

Phase 1 - 2020 à 2023 (PAREA)

1. Portrait statistique et sociodémographique des ESC
2. Inventaire des mesures d'aide dans les cégeps
3. Entrevues avec des étudiant(e)s sous contrat
4. Élaboration, expérimentation et évaluation d'un modèle d'intervention

Phase 2 - 2023 à 2025 (PARES, PIM) en collaboration avec le Carrefour de la réussite

1. Transfert de connaissances / soutien aux cégeps
2. Bonification du modèle d'intervention (guide)
3. Développement du SPEC Réussite



2. Les EESH et l'échec

Caractéristiques des ESC

Globalement, **18,7 %** de l'échantillon sont des étudiantes et étudiants sous contrat. Certaines populations étudiantes sont **surreprésentées** ou **sous-représentées** parmi les ÉSC.

- Personnes âgées de **18 ou 19 ans** (33,6 %)
- Inscrites en **Tremplin DEC** (33,3 %)
- Ayant une **moyenne générale au secondaire inférieure à 75 %** (environ 40 %)
- Qui **n'étudient presque jamais** (28,7 %)
- Qui ont des **inquiétudes financières** (25,2 %)



Situation de handicap

- Les étudiantes et les étudiants en **situation de handicap** (27,8 %)
- Ceux qui affirment avoir besoin d'**aide pour les EESH** (27,1 %)
- Celles qui sont atteintes d'un **trouble du spectre de l'autisme** (48,9 %)



ÉTUDIANTES & ÉTUDIANTS
SOUS
CONTRAT
DE **RÉUSSITE**
les connaître, les soutenir



Besoins de soutien

- Grand besoin d'aide en **langue d'enseignement** pour écrire sans faute (26,5 %)
- Besoin d'aide pour **gérer leur emploi du temps** (26,8 %)
- Besoin d'aide pour **développer des méthodes de travail** (30,8 %)
- Besoins d'aide pour résoudre des **problèmes d'ordre psychosocial** (28,1 %)
- Cependant, ceux qui disent **savoir à qui s'adresser** lorsqu'ils ont besoin d'aide (18,2 %) sont moins souvent sous contrat de réussite

Besoins spécifiques des EESH

Selon l'enquête sur la réussite à l'enseignement collégial (2024)

- Les EESH ont une réussite à la première session moindre que les autres étudiants
- Ceux avec ou sans diagnostic ont des caractéristiques et des besoins similaires
- Leur réussite est également comparable
- Il n'y a donc aucune raison de ne soutenir que les étudiantes et les étudiants ayant un diagnostic

**Enquête sur la réussite
à l'enseignement collégial**

À partir des données du SPEC 2 2022

Expérience étudiante, motivation,
santé mentale et réussite à la
deuxième session d'études

Mai 2024



3. Guide d'implantation

Pourquoi ce guide ?

- Pour accompagner les cégeps qui souhaiteraient procéder de façon autonome à l'implantation de mesures de soutien
- Pour fournir des exemples concrets de la mise en œuvre de ces mesures

Pour qui ces mesures ?

- Les étudiant(e)s sous contrat
- Les étudiant(e)s en situation d'échec
- Les étudiant(e)s ayant abandonné un grand nombre de cours (sans quoi, elles et ils se seraient peut-être retrouvés sous contrat)



Le modèle d'intervention : cinq mesures de soutien, adaptables par les cégeps

1. Rencontre groupale pré-session pour contrer le refus d'aide
2. Questionnaire d'autoévaluation des besoins (SPEC Réussite)
3. Aménagements au processus de signature du contrat
4. Rencontre initiale individuelle avec un(e) intervenant(e)
5. Suivi pendant toute la session



Retombées (expérimentation de l'hiver 2023)

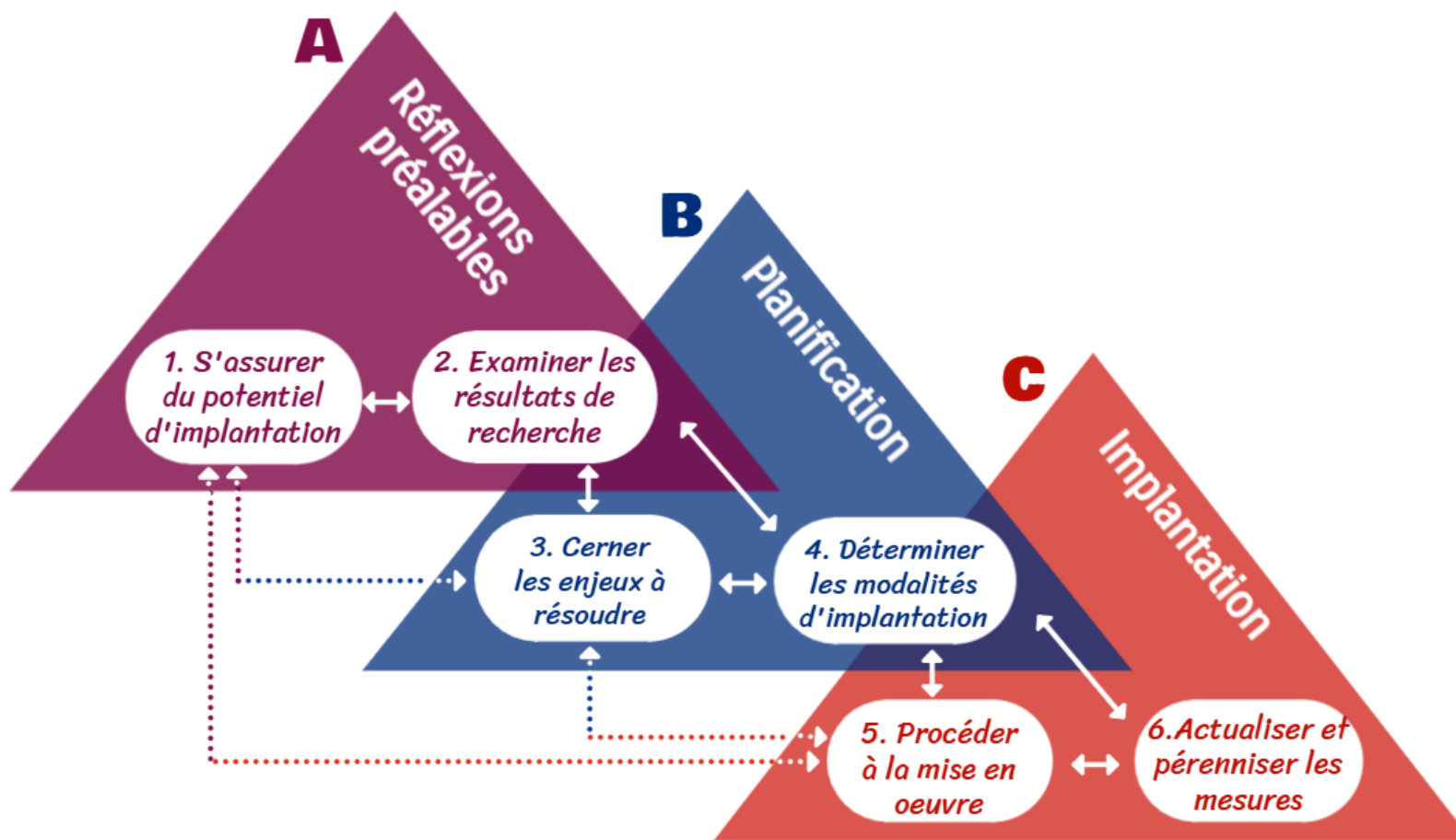
Étudiant(e)s n'ayant pas pris part à l'expérimentation

	Groupe expérimental (n = 101)	Groupe témoin (n = 536)
Taux de réussite moyen des cours	57 %	49 %
Réussite du contrat	52 %	37 %
Démarche complète (n = 58)	62 %	---
Démarche partielle (n = 43)	37 %	---
Réinscription à la session suivante	58 %	50 %



Présentation du guide

Modèle d'implantation en trois modules, comprenant chacun deux sections :



Les outils développés

Fiches d'activités

- Destinées au comité de mise en œuvre
- Objectifs:
 - Stimuler la réflexion, à la fois individuelle et institutionnelle
 - Aider à la prise de décisions : critères de choix et questions essentielles à se poser
 - Consigner les décisions prises

Documentation complémentaire

- Synthèses de littérature scientifique
- Gabarits, modèles et exemples
- Vidéo et présentation PowerPoint



Objectifs de la rencontre groupale pré-session

Contrer le refus d'aide

- Atténuer les réactions affectives négatives générées par les échecs
- Fournir des exemples d'attributions causales internes contrôlables
- Activer une autoréflexion
- Stimuler la motivation intrinsèque
- Véhiculer un message positif sur la demande d'aide

Informar sur les services disponibles

- Préciser la nature des services et les modalités d'inscription
- Promouvoir leur pertinence, leur efficacité et leur accessibilité
- Valoriser le travail des intervenant(e)s (compétence, ouverture)



Éléments clés de la rencontre

- Activité brise-glace
- Informations sur le contrat et les échecs
- Projection d'une vidéo de témoignages
- Distribution d'un feuillet informatif
- Présentation des services et rencontre des responsables
- Complétion du questionnaire d'autoévaluation

Des témoignages inspirants


Nora

« En tant que personne qui a de la misère, je trouve que j'ai réussi parce que j'ai été chercher mes ressources quand j'en avais besoin. Pis c'est ça, moi, que je pense qu'il faut faire. »


Alex

« Le contrat m'a stressé au début, mais il m'a forcé à mettre un effort plus grand. J'ai changé de perspective et j'ai plus vu mes cours comme un truc sur lequel j'avais de l'influence vraiment. »


Adèle

« Si on se reprend en main, on est capable de réussir nos cours. Pis ce n'est pas une honte, d'avoir des difficultés. Donc il faut prendre les aides que le cégep nous offre. La balle est plus dans le camp de l'étudiant, rendu là. »

Je réfléchis sur ma situation :

- Quels sont les buts que je poursuis dans mes études ?
- Quelles sont mes priorités cette session ?
- Quelles sont mes forces pour les atteindre ?


POURSUIS TES RÊVES !
imgflip.com

Trucs pour réussir... par des étudiant.e.s qui ont surmonté leurs difficultés

Ne prends pas de retard :

- Inscris-toi dans les cours
- Fais tes devoirs

Savais-tu que... (selon des études scientifiques) :

- 10 %** Des étudiant.e.s qui ont participé à un projet de suivi ont eu un taux de réussite de leurs cours de près de 10 % plus élevé. (1)
- + 5 %** Des étudiant.e.s ayant bénéficié d'un suivi ont augmenté leur moyenne générale d'environ 5 %. (2)
- 84 %** Parmi les étudiant.e.s qui ont accepté de l'aide, 84 % se sont réinscrits à la session suivante. (3)
- x2** Dans un collège, le nombre d'étudiant.e.s en difficulté qui ont obtenu leur diplôme a doublé après l'implantation d'un projet de suivi. (4)

ON EST A

Ton collèg
d'un grand
d'intervenant
sont là pour t'a

On t'atten

(1) Paquette et coll., 2024
(2) Austin et coll., 1997
(3) Finnie et coll.
(4) Scriven

Évolution des perceptions des étudiant(e)s pendant la rencontre groupale

Au début de la rencontre

En 1 mot, comment tu as trouvé ta session d'automne?

DOULEUREUSE
Intense Bien
Instable Ca **difficile** Épuisante pénible
Réfléchissante Difficulté Chaotique
Longue complexe

À la fin de la rencontre

En 1 mot, comment entrevois-tu ta session d'hiver?

excellente
Amusante Mieux organisé Motivation
Professeurs juste **Réussite** Réussite totale
le succès Bien Planifier
Structurer Simple 100% **espoir** moins intense
Améliorer Mieux



4. Questionnaire d'autoévaluation

Le questionnaire d'autoévaluation

- Développement en 2022 d'une version bêta
- Expérimentation dans quatre cégeps (n = 92) à l'hiver 2023
- Rencontre avec les API des cégeps expérimentateurs
- Consultation du groupe de projet du Carrefour de la réussite
- Expérimentation dans cinq autres cégeps (n = 302) à l'hiver 2025
- Disponible pour l'ensemble des cégeps depuis l'automne 2026



Les thèmes couverts

Thème A- Motivation et engagement

Thème B- Acquis et compétences scolaires

Thème C- Aspirations scolaires et professionnelles

Thème D- Gestion du temps

Thème E- Méthodes de travail

Thème F- Recours aux ressources d'aide

Thème G- Relations et entourage

Thème H- Besoins financiers et matériels

Thème I- Habitudes de vie et santé

Thème J- Enjeux personnels



Le questionnaire d'autoévaluation

Thème A- Motivation et engagement

Section A- Motivation et engagement		Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord	
A1	J'ai de l'intérêt pour les cours de mon programme.	1	2	3	4	
A2	Je suis déterminé(e) à terminer mes études collégiales et à surmonter les défis que je rencontre.	1	2	3	4	
A3	Je participe activement dans mes cours (présence en classe, écoute active, prise de notes, réponse aux questions, etc.).	1	2	3	4	
A4	J'ai confiance en ma capacité à réussir mes cours.	1	2	3	4	
		Très défavorable	Plutôt défavorable	Ni favorable, ni défavorable	Plutôt favorable	Très favorable
A5	De manière générale, l'effet sur ma réussite de ma motivation et mon engagement dans mes études a été...	1	2	3	4	5

Score par thème (sur 10)

Moyenne des quatre premières questions (ramené sur 5) + 5^e question



Le questionnaire d'autoévaluation

Thème E- Méthodes de travail

		Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord	
E1	J'utilise des méthodes de travail (prise de notes, lecture de textes, révision, recherche documentaire, etc.) qui produisent de bons résultats pour moi.	1	2	3	4	
E2	Je suis en mesure d'identifier mes difficultés en lien avec mes apprentissages.	1	2	3	4	
E3	Je suis conscient(e) des forces que je possède et qui peuvent m'aider à réussir mes études.	1	2	3	4	
E4	Je suis assidu(e) dans mes études (je fais mes travaux et mon étude régulièrement).	1	2	3	4	
		Très défavorable	Plutôt défavorable	Ni favorable, ni défavorable	Plutôt favorable	Très favorable
E5	De manière générale, l'effet de mes méthodes de travail sur ma réussite a été...	1	2	3	4	5



Le questionnaire d'autoévaluation

Thème F- Recours aux ressources d'aide

e F- Recours aux ressources d'aide		Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord	
F1	Je pose des questions à mes enseignant(e)s ou je leur demande de l'aide, quand j'en ressens le besoin.	1	2	3	4	
F2	Je peux compter sur l'aide d'autres étudiants dans mes cours ou hors de mes cours.	1	2	3	4	
F3	Je connais les services offerts par mon collège (centres d'aide, services psychosociaux, orientation scolaire, aide pédagogique individuelle, services adaptés, aide financière, etc.) qui pourraient me soutenir dans ma réussite.	1	2	3	4	
F4	J'accepte de recourir aux ressources d'aide si j'en ai besoin (centres d'aide, services psychosociaux, conseillers d'orientation, aide pédagogique individuelle, services adaptés, aide financière, etc.).	1	2	3	4	
		Très défavorable	Plutôt défavorable	Ni favorable, ni défavorable	Plutôt favorable	Très favorable
F5	De manière générale, l'effet de mon recours aux ressources d'aide (enseignants, autres étudiants, services d'aide, personnel professionnel) sur ma réussite a été...	1	2	3	4	5



Le questionnaire d'autoévaluation

Thème J- Enjeux personnels

		Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Plutôt en accord	Tout à fait d'accord	Ne s'applique pas
J1	J'arrive à bien gérer mes responsabilités personnelles ou familiales (autonomie, vie de couple, parentalité, etc.).	1	2	3	4	
J2	J'ai réussi à garder mon équilibre à la suite d'événements personnels perturbateurs (deuil, peine d'amour, problèmes familiaux, conflit important, etc.).	1	2	3	4	5
J3	Je suis parvenu à bien gérer l'éloignement de mes proches pour pouvoir poursuivre mes études collégiales.	1	2	3	4	5
J4	J'arrive à bien gérer les contraintes liées à un trouble, une limitation ou un handicap dans le cadre de mes études.	1	2	3	4	5
		Très défavorable	Plutôt défavorable	Ni favorable, ni défavorable	Plutôt favorable	Très favorable
J5	De manière générale, l'effet de mes enjeux personnels (ou l'absence d'enjeux personnels) sur ma réussite a été...	1	2	3	4	5



Le bilan individuel

	Score	Effet sur ma réussite
MOTIVATION ET ENGAGEMENT Pour réussir ses études et décrocher un diplôme, il est essentiel de s'engager concrètement dans ses études en se présentant à ses cours et en participant activement en classe, en posant des questions lorsqu'on n'a pas compris quelque chose et en réalisant les travaux et les exercices demandés. Il est plus facile de trouver la motivation requise pour s'engager dans ses études lorsqu'on a un but précis et que l'on comprend pourquoi on doit faire certaines tâches, que l'on sent que l'on a du contrôle et de l'autonomie et enfin, que l'on sent que la réussite est à notre portée.	10,00	✓
RELATIONS ET ENTOURAGE Il est important de pouvoir compter sur des personnes significatives dans ton entourage pour t'encourager et te soutenir en cas de doute ou de difficultés. La création d'un nouveau réseau, particulièrement lorsqu'on doit déménager pour poursuivre ses études, peut parfois prendre du temps et la participation à différentes activités culturelles ou sportives peut être un bon moyen de rencontrer de nouvelles personnes. De plus, le personnel enseignant est un acteur clé de ta réussite et il ne faut pas hésiter à le consulter, peu importe la nature de tes besoins. Si tu vis du harcèlement ou de la discrimination, les services psychosociaux de ton collège sont là pour t'écouter et te soutenir.	9,00	✓
ASPIRATIONS SCOLAIRES ET PROFESSIONNELLES Il est difficile de s'engager dans ses études lorsque son plan d'études ou de carrière est mal défini. Lorsqu'on a un but précis, on peut plus facilement déployer les efforts requis pour l'atteindre. Les conseillers et les conseillères en orientation sont là pour t'aider à préciser tes intérêts et à tracer un parcours scolaire te permettant d'atteindre tes buts. Le personnel enseignant peut aussi	7,50	✓

- Quel est, selon toi, le plus grand défi que tu as rencontré qui pourrait expliquer tes échecs?
- Quelle est, selon toi, ta plus grande force qui pourrait te permettre de surmonter les défis que tu rencontres?
- As-tu déjà apporté des modifications à ta situation pour surmonter tes défis et améliorer ta réussite? Si oui, lesquelles?
- Quels sont les changements que tu es prêt(e) à mettre en place pour favoriser ta réussite?
- As-tu besoin d'aide pour surmonter tes défis et améliorer ta réussite?

+ Ajout de cinq questions ouvertes pour permettre l'autoréflexion et favoriser la discussion avec une personne intervenante



L'interface intervenant(e)

 Sondages ▾ ? ▾  ▾

Papineau : Résultats du sondage Rapports Français | English

PerfoSondage > SPEC REU 2024 > Sondage sur la population étudiante des cégeps Réussite (SPEC Réussite, enseignement régulier) > Rapports

≡ Descriptif

Bilans personnels

Exporter ▾

¥ Programmes ▾

Les établissements du cégep ▾

✓ Générer

✗ Réinitialiser

Rechercher 

Cocher tout

Décocher tout

☒ Programmation, bases de données et serveurs^(LEAD4)

☐ Sécurisation d'un parc informatique^(LEADN)

☒ Bureautique^(LCE58)

			Matricule	Code de programme	Télécharger le bilan
			201362843	388A1	 Visualiser
			202501978	388A1	 Exporter
			201960930	LCE58	
4	Kamal	Boutagra	202479551	200B1	
5	Rosalie	Papinette	202149430	LEAD4	

50 ▾ lignes par page

5 lignes



Bilans des cégeps expérimentateurs

Thème	Score < 6
Gestion du temps	47 %
Méthodes de travail	36 %
Recours aux ressources d'aide	34 %
Habitudes de vie et santé	33 %
Motivation et engagement	30 %
Enjeux personnels	26 %
Aspirations scolaires et professionnelles	27 %
Acquis et compétences scolaires	23 %
Besoins financiers et matériels	22 %
Relations et entourage	17 %
Besoins multiples (4 thèmes ou plus)	39 %

Des compilations pour chaque question afin de permettre une analyse fine

Des données par programme pour mieux cibler les personnes en difficulté

La possibilité de se comparer avec l'ensemble des cégeps

Des analyses croisées selon différentes caractéristiques (sexe, MGS, âge, etc.)

* Chaque thème est le principal défi d'au moins 10 % des répondants.



Liste d'étudiant(e)s ayant besoin de soutien

- Fonctionnalité offerte à la personne administratrice
- Liste portant sur tout le cégep ou programmes ciblés
- Seules les personnes qui y ont consenti
- Informations pour contacter l'étudiant(e)
- Surbrillance des valeurs sous le seuil de 6 (pour la planification des ressources)
- Nombre de valeurs faibles par personne (besoins multiples)
- Possibilité de trier ou de filtrer la liste



Exemple de liste d'étudiant(e)s ayant besoin de soutien

Papineau : Résultats du sondage Rapports

Français | English

PerfoSondage > SPEC REU 2024 > Sondage sur la population étudiante des cégeps Réussite (SPEC Réussite, enseignement régulier) > Rapports

≡ Descriptif  Croisé  Bilans personnels

 Exporter ▾

▼ Programmes ▾  Les établissements du cégep ▾  Générer  Réinitialiser

Rechercher



				THÈMES										NOMBRE DE THÈMES EN BESOIN
#	Nom	Numéro d'étudiant	Programme	GESTION DU TEMPS	MÉTHODES DE TRAVAIL	MOTIVATION ET ENGAGEMENT	ACQUIS ET COMPÉTENCES SCOLAIRES	ASPIRATIONS SCOLAIRES ET PROFESSIONNEL	RECOURS AUX RESSOURCES D'AIDE	RELATIONS ET ENTOURAGE	BESOINS FINANCIERS ET MATÉRIELS	HABITUDES DE VIE ET SANTÉ	ENJEUX PERSONNELS	
1	Boubtara Essam	201362843	388A1	7,50	9,17	10,00	0,00	6,00	6,00	2,00	5,50	5,83	10,00	4
2	Boulagsoa Ilias	202501978	388A1	3,00	8,33	10,00	0,00	5,83	4,50	2,25	9,00	2,00	5,33	7
3	Pioche Josée	201960930	LCE58	7,33	10,00	10,00	4,17	3,00	5,83	8,25	10,00	0,67	9,17	4
4	Papinette Rosalie	202149430	LEAD4	4,75	2,83	10,00	4,33	7,50	6,33	9,00	5,00	6,33	4,75	5

50 ▾ lignes par page

4 lignes



Comment accéder au SPEC Réussite?

- Contacter le ou la responsable SPEC de votre cégep (RESPEC). Il se déploie comme les autres SPEC.
- C'est l'administrateur ou l'administratrice qui doit gérer les autorisations pour que les intervenant(e)s puissent accéder aux bilans individuels.
- Pour obtenir du soutien, contacter Julien Rondeau (Julien.Rondeau@fedecegeps.qc.ca) ou Évelyne Abran (Evelyne.Abran@fedecegeps.qc.ca) de la Fédération des cégeps.



5. Conclusion et échanges

Pour en savoir plus

- Consulter l'article du numéro de février 2026 de pédagogie collégiale

<https://www.calameo.com/aqpc/read/006737414c706f42f19ab>

- Consulter le guide d'implantation (planification, refus d'aide, concertation des acteurs, etc.)

<https://reussitecollegiale.ca/ressource/guide-implantation-mesures-soutien-destinees-aux-etudiants-etudiantes-en-situation-echec/>

- Contacter les personnes ressources de votre cégep ou de la Fédération des cégeps pour accéder au SPEC Réussite





**Des questions, des
commentaires?**

Pour plus d'information

Michaël Gaudreault

Enseignant-chercheur en statistiques

MichaelGaudreault@CegepJonquiere.ca